



A VOZ DO AMOR
INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

**INTERVENÇÃO SOCIAL
E COMUNITÁRIA**



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
E
CONTAS**

2023



ÍNDICE

Índice	1
1. Mensagem da Direcção	3
2. Missão, Visão, Valores	5
3. Organograma Funcional	6
4. Órgãos Sociais	7
5. Estratégia	8
6. Áreas de Actuação e Projectos	8
6.1. Área dos Associados	8
6.2. Área Social	8
6.3. Área de Projectos	10
7. Recursos Humanos	11
7.1. Voluntariado:	11
8. Serviços Administrativos e Financeiros	11
9. Qualidade	12
10. Infra-estruturas, Equipamentos e Logística	12
11. Comunicação e Imagem	12
12. Formação	12
13. Parcerias e Protocolos	13
14. Investimento	13
15. PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS	13
17. Análise da Situação Económica e Financeira	14
18. Eventos Subsequentes	14
19. Conclusões	15
20. parecer do conselho fiscal	16
21. MAPAS CONTABILÍSTICOS	17



Lista de Siglas e Acrónimos

1. ANEPC – Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil
2. CAFAP - Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental
3. CDSSS – Centro Distrital da Segurança Social de Setúbal
4. CMS – Câmara Municipal do Seixal
5. CPCJ – Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Perigo
6. DGRSP – Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais
7. EMAT – Equipamento Multidisciplinar de Apoio Técnico aos Tribunais
8. IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional
9. JFCorroios – Junta de Freguesia de Corroios
10. PROCOOP - Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais
11. UE – União Europeia
12. VdA – A Voz do Amor



1. MENSAGEM DA DIRECÇÃO

A Voz do Amor, ao longo de 23 anos, tem vindo a cumprir a sua missão promovendo a inclusão social, a solidariedade e o bem-estar das pessoas em situação de vulnerabilidade.

Por via desse compromisso, durante o ano de 2023, desenvolvemos diversas atividades e projetos para cumprir a nossa missão, sempre pautados pela transparência e responsabilidade na gestão dos recursos.

Até ao final de 2023 mantivemos o nosso foco no apoio continuado nas famílias carenciadas através da distribuição de alimentos e outros bens essenciais. Todavia, a partir de 20 de Dezembro de 2023, devido à devolução do armazém à associada Noémia Mesquita que, durante vários anos nos havia cedido gratuitamente, vimo-nos obrigados a terminar a distribuição de alimentos e outros bens.

Mantivemos, em crescendo, as consultas de psicologia para as famílias (crianças, jovens e adultos) que, particularmente e/ou através de entidades parceiras, procuram o nosso apoio técnico nas mais variadas patologias como depressão, melhoria auto estima, reduzir o stress e a ansiedade, entre outros.

Temos consciência que a nossa intervenção, ao longo de 2023, conseguiu impactar positivamente a vida das famílias que apoiamos e estamos convictos que este é o caminho certo para continuar a trabalhar em prol do bem-estar e da união familiar.

Acresce também, no culminar do esforço que a associação tem vindo a fazer para criar condições de sustentabilidade financeira, foi submetida, em 30 de Outubro de 2023, uma Demonstração de Interesse (DI) junto do Instituto da Segurança Social (ISS.IP) com vista à celebração de um protocolo de cooperação da resposta social CAFAP nas modalidades de preservação e reunificação familiar.

Esperamos que a demonstração de interesse(DI) seja considerada para que possamos avançar com esta importante parceria para a comunidade em geral e a Voz do Amor em particular.

Acreditamos que juntos podemos contribuir significativamente para o bem-estar das famílias, das crianças e jovens sinalizados pelas CPCJs, EMATs, entre outros, por forma a trabalhar no âmbito das competências fixadas pela resposta social CAFAP.

Aguardamos com expectativa pela decisão do ISS.IP e estamos prontos para colaborar e trabalhar em conjunto para garantir o sucesso desta parceria.

A Voz do Amor tem orgulho em continuar a sua missão de ajudar aqueles que mais precisam.

Em 2023, conseguimos alcançar ainda mais famílias socialmente desfavorecidas, graças ao esforço e dedicação dos nossos voluntários e ao trabalho em comunidade.

A nossa ação não seria possível sem o apoio de todos aqueles que acreditam na nossa causa e contribuem de alguma forma para tornar o mundo um lugar melhor.

Continuaremos a lutar pelos direitos e pela dignidade de todas as pessoas, espalhando amor e esperança por onde passamos.

Estamos comprometidos em continuar promovendo ações e projetos que contribuam para o bem-estar e a inclusão de pessoas e comunidades em situação de vulnerabilidade



Agradecemos a todos os colaboradores, parceiros e voluntários que tornaram possível a realização de nossas atividades em 2023.

O futuro vai continuar a trazer dificuldades, que no fundo são apenas desafios para um maior crescimento, mas A Voz do Amor sempre pautará a sua intervenção social e comunitária assente nos valores e princípios fundamentais e transversais a todos os elementos dos agregados familiares, contribuindo, desta forma, para uma maior estabilidade familiar, social, comunitária e espiritual.

É com agrado que a Direção submete à apreciação e aprovação da Assembleia Geral, o Relatório e Contas de 2023.

Corroios, 7 de Março de 2024

A DIREÇÃO



2. MISSÃO, VISÃO, VALORES

A VDA tem como Visão, Missão e Valores o seguinte:

Missão

Proporcionar os serviços de acompanhamento psicossocial, formação, capacitação e empoderamento de Pessoas e Famílias que se encontrem em situação de desafio social, económico, educativo e cultural.


Visão

Contribuir e desenvolver, de forma discreta e consistente, para a evolução do Ser Humano, nas dimensões biopsicossociais e espirituais, numa abordagem proactiva, desinteressada e empática

Valores

- Responsabilidade Social
- Empatia
- Colaboração
- Flexibilidade
- Mudança
- Compromisso
- Ética
- Rigor
- Transparência

[Handwritten signatures and initials]

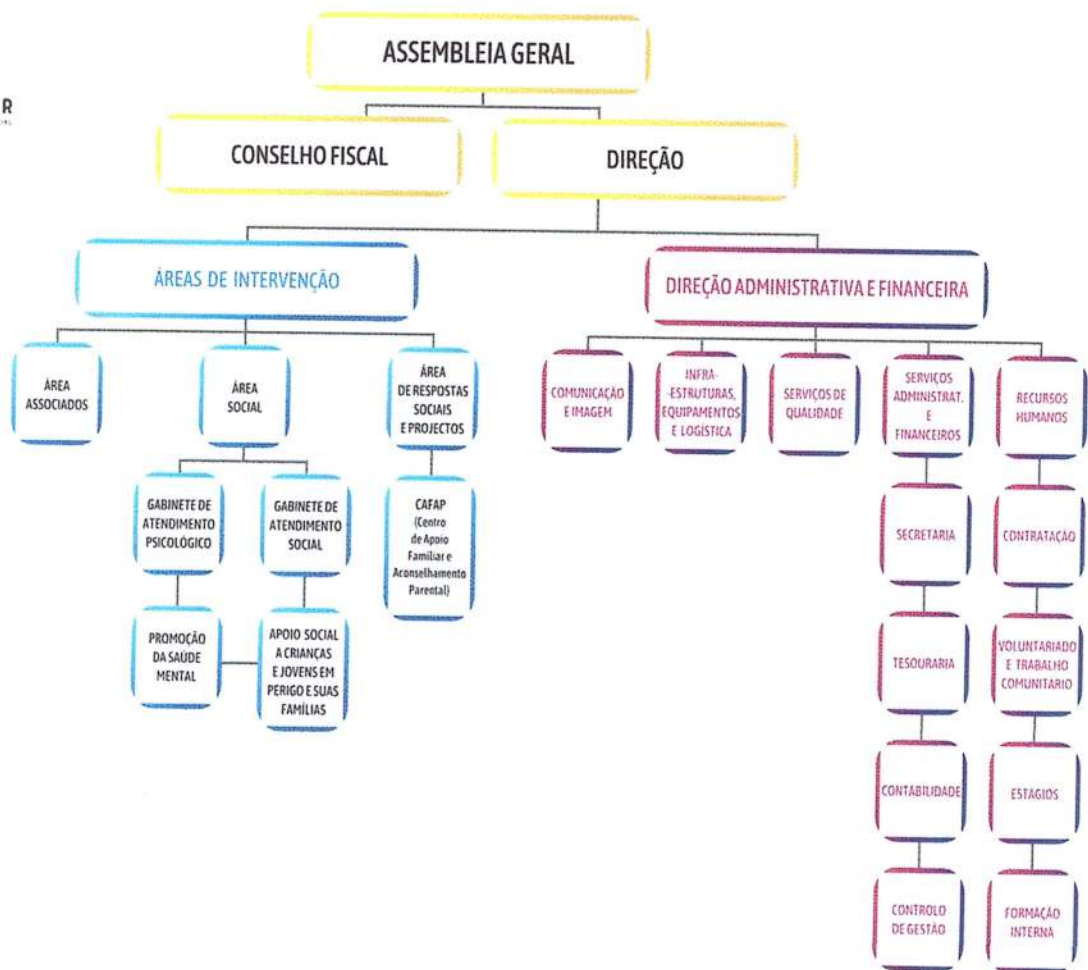


A VOZ DO AMOR
Associação Particular de Solidariedade Social

Tânia, João

3. ORGANOGRAMA FUNCIONAL

O Organograma Funcional visa esquematizar a estrutura que foi pensada para fazer face aos novos desafios que vamos ter pela frente e consiste em colocar no papel, algumas das actividades já desenvolvidas, de acordo com os respectivos departamentos, visando proporcionar uma maior funcionalidade e informação para todos.





4. ÓRGÃOS SOCIAIS

Mesa da Assembleia Geral

Presidente da Mesa da Assembleia Geral
1º Secretário da Mesa da Assembleia Geral
2º Secretário da Mesa da Assembleia Geral
Suplente da Mesa da Assembleia Geral

Cátia Patrícia Teixeira Carvalho
Maria da Graça Ribeirinho Castanho
Maria Rosa Monteiro Vinhas
Anabela Cabrita de Almeida

Direcção

Presidente da Direcção
Vice - Presidente da Direcção
Tesoureiro da Direcção
Secretária da Direcção
Vogal da Direcção
Vogal da Direcção
Vogal da Direcção
Suplente da Direcção

Manuel Mateus Alves
João Manuel Cardoso Carvalho
Jorge Guilhermino de Jesus Gonçalves
Ângela Maria Romão de Almeida
José Jorge Pereira Geirinhas
Tânia Isabel Romão de Almeida
Ana Sofia da Costa Gomes
Dulce Maria Cruz Teixeira

Conselho Fiscal

Presidente do Conselho Fiscal
1º Secretário do Conselho Fiscal
2º Secretário do Conselho Fiscal
Suplente do Conselho Fiscal

Raul Alberto Carvalho Ferreira
António José Julião da Silva Vieira
Manuel Luís da Silva Rocha
Maria Manuela Botelho Pereira Silva



5. ESTRATÉGIA

A Estratégia Global da VDA assenta na prossecução dos nossos objectivos e assenta numa nova dinâmica a ser desenvolvida e a implementar pela Direcção.

Em 2023, devido a constrangimentos diversos, não foi ainda possível elaborar um Plano Estratégico para a VdA.

6. ÁREAS DE ACTUAÇÃO E PROJECTOS

Ao longo de 2023 a VdA continuou a intervir socialmente no apoio psicológico, ajuda alimentar e outros bens, junto das famílias desfavorecidas e sinalizadas pelas diversas Entidades nomeadamente EMATs, CPCJs, entidades parceiras entre outras.

6.1. ÁREA DOS ASSOCIADOS

Triénio 2021/2023

ENTRADAS	SÓCIOS	2021	2022	2023
	<i>Admitidos</i>		6	5
<i>Readmitidos</i>				
	Total	6	5	9
SAÍDAS	<i>A pedido do sócio</i>	2	5	3
	<i>Falecidos</i>		1	2
	<i>Por incumprimento</i>		4	
Existentes		149	145	148

6.2. ÁREA SOCIAL

Em 2023 a VdA apoiou famílias em situações de vulnerabilidade social com vista à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.

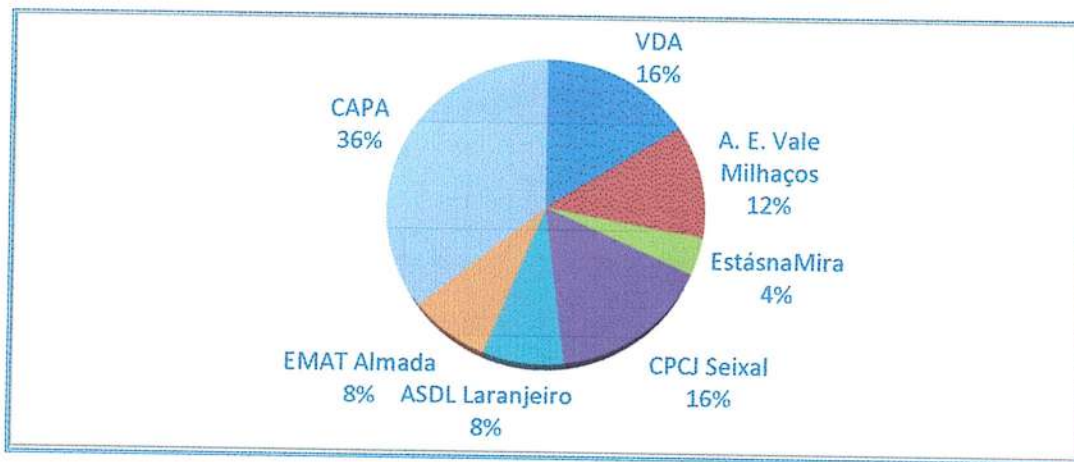
- **Gabinete de Atendimento Psicológico**

No ano de 2023, apesar de termos dado 21 consultas probono às pessoas mais carenciadas, foi mantida a dinâmica introduzida, para as restantes, ou seja a cobrança de uma taxa simbólica, de acordo com os rendimentos dos agregados familiares.

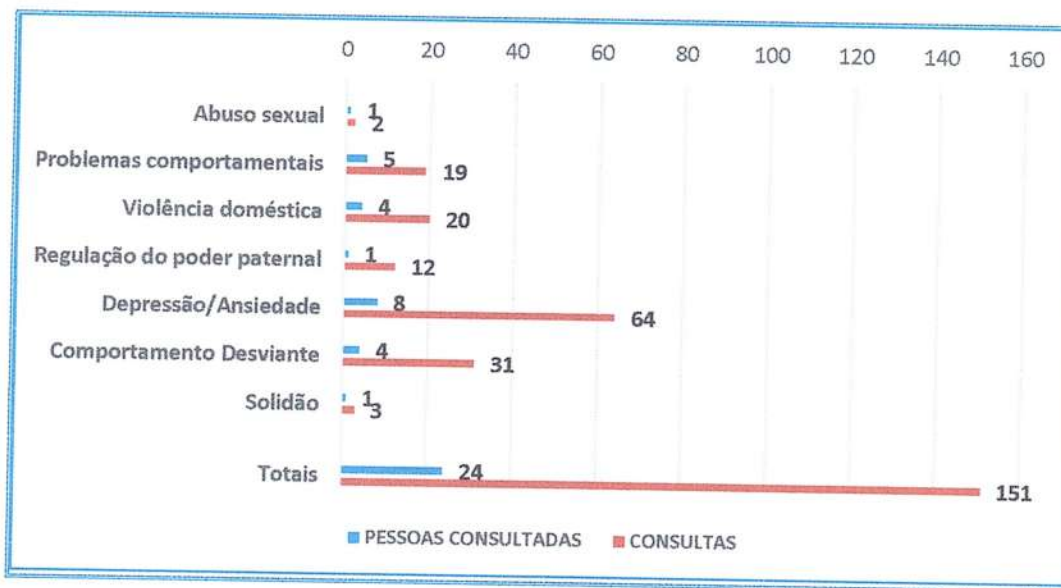
Assim, foi possível intervir, ao longo de 2023, em diversas patologias transversais às diversas faixas etárias.

Handwritten signatures and notes:
 Tereza
 A. E. Vale
 A VOZ DO AMOR
 Associação A Voz do Amor

Entidades Sinalizadoras



Apoio Psicológico/Patologias



• **Gabinete de Atendimento Social**

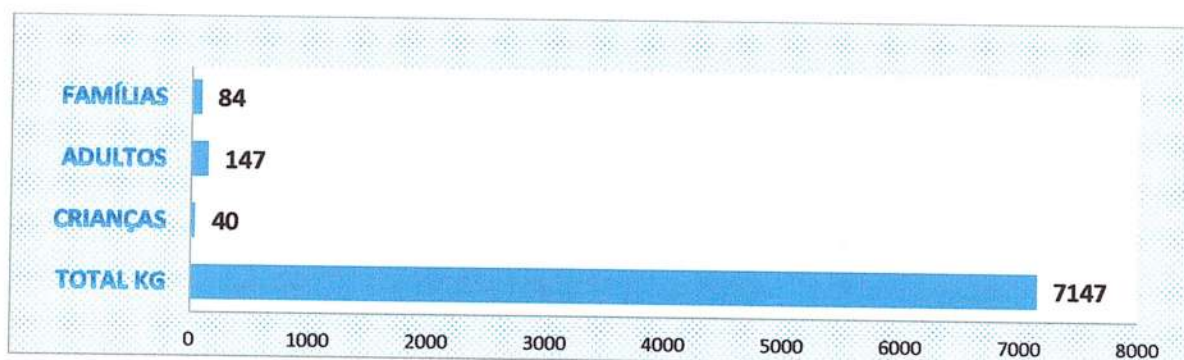
Em 2023, continuamos a intervir na entrega de bens alimentares e outros bens, tentando responder às diversas sinalizações de famílias carenciadas que, diariamente, nos íam chegando.

○ **Apoio a pessoas idosas**

Em 2023 intervimos socialmente junto da população mais envelhecida, nomeadamente no apoio moral e ajuda alimentar.



- **Apoio na saúde mental**
Ao longo de 2023 constatou-se que aumentaram os casos de algumas patologias e variadas vulnerabilidades que configuravam depressões e perturbações de comportamento que tendiam naturalmente para uma reduzida capacidade relacional e de integração social. A faixa etária, entre os 7 e os 50 anos, é transversal e verificou-se uma maior incidência no sexo feminino.
- **Apoio a Pessoas Sem-Abrigo**
A VdA, ao longo de 2023, apoiou duas pessoas na condição de sem abrigo com alimentos já confeccionados e vestuário. Os voluntários entregaram-lhes cerca de **285 Kilos de alimentos**.
- **Banco de alimentos**
Em 2023 realizou-se uma angariação de alimentos no Pingo Doce (445 Kg) e recebemos doações de alimentos (305 Kg) de associados e estudantes do ISCTE. Mantivemos o apoio alimentar com bens percíveis disponibilizados pela ReFood de Corrois junto das famílias mormente nos concelhos do Seixal e Almada. De salientar o gesto solidário de algumas associadas que, por diversas vezes, doaram panelas de sopa confeccionada por elas para entrega às famílias.



- **Banco de Bens**
Ao longo de 2023, entregámos vestuário, brinquedos e variados bens de pequeno porte quer às famílias que deles necessitaram quer à nossa parceira Associação Ajuda de Mãe. Por via do desmantelamento do armazém entregámos moveis e outros bens à Junta de Freguesia de Corroios, Centro Social e Paroquial de Corroios, Associação Unitáriados Reformados e Pensionistas de Miratejo e a diversas associações e particulares de Corroios. **Foram entregues 961 bens**.

6.3. ÁREA DE PROJECTOS

- **Resposta Social CAFAP (Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental)**
Em 30 de Outubro de 2023 entregámos a nossa DI (demonstração de Interesse) junto do ISS.IP PROCOOP para CAFAP na modalidade de preservação e reunificação familiar que se for decidido favoravelmente a Voz do Amor passará a ter a sua primeira resposta social com apoio financeiro permitindo-lhe ter sustentabilidade para prosseguir o seu desiderato social.
- A manifestação de interesse da VdA, junto da Câmara Municipal do Seixal, para receber o **SAAS (serviço de atendimento e acompanhamento social)** não procedeu já que, por via da transferência de competências, a



Câmara do Seixal resolveu manter os anteriores contratos celebrados entre as IPSS locais e a Segurança Social.

7. RECURSOS HUMANOS

Apoio administrativo.

Até ao dia 1 de Maio/23, este apoio foi assegurado por um CEI+(contrato Inserção+) celebrado com apoio financeiro do IEFP.

A partir daquela data, tendo-se tornado imprescindível manter tal apoio administrativo foi celebrado um contrato a termo e a tempo parcial, integralmente suportado financeiramente pela VdA, que se mantém até à presente data.

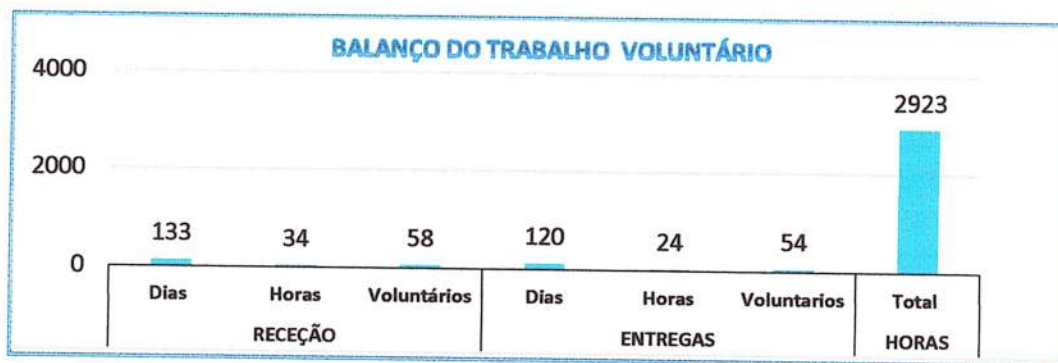
Apoio técnico especializado (Psicologia).

Em 2023 foi também mantido o contrato de prestação de serviços com a Dr^a Andreia Neves que para além da Psicologia Clínica intervém também quer ao nível da Psicologia Educacional quer da Psicologia Social das Organizações

7.1. VOLUNTARIADO:

O Voluntariado está inserido no Departamento de Recursos Humanos e visa criar envolvimento com a missão em prol do bem comum. Os Voluntários serão alvo de uma selecção por parte do departamento de Recursos Humanos, no sentido de conseguirmos voluntários e não voluntariosos, com uma atitude profissional nesse mesmo voluntariado e irá permitir acrescer valor à nossa Instituição, sendo por isso uma mais-valia.

O gráfico abaixo retrata objectivamente, em 2023, a intervenção dos voluntários na receção, tratamento e distribuição de alimentos junto das famílias mais carenciadas.



8. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS

Os Serviços Administrativos de apoio ao funcionamento, bem como o atendimento público da VdA, até Maio foram assegurados, 8 horas/dia, por uma trabalhadora contratada através de um contrato CEI+ com apoio do IEFP.

A partir de Maio estando já em vigor o contrato a termo e a tempo parcial houve necessidade em ajustar o horário de funcionamento. Assim, a sede está aberta às segundas, quintas e sextas das 10.00/13.00H, às terças entre as 14.00/17.00Hh e às quartas entre as 10.00/18.00H.



É nosso entendimento que o tempo parcial é insuficiente dada a abrangência e exigência que, cada vez mais, as nossas famílias procuram no apoio da VdA.

A gestão do serviço de Tesouraria teve também uma melhoria significativa com a intervenção do apoio administrativo.

9. QUALIDADE

Um Sistema de Gestão da Qualidade é um conjunto de elementos interligados, integrados, que trabalham coordenados para estabelecer e alcançar o cumprimento da política e dos objectivos da Instituição. Deste modo, não tendo na nossa Instituição o sistema de qualidade implementado, pelo custo elevado que tem, estamos, contudo, a tentar seguir os seus procedimentos, melhorando os processos que temos, tentando adoptar os manuais da qualidade da Segurança Social.

Com este processo pretendemos melhorar continuamente os nossos procedimentos, onde se pretende atribuir solidez aos serviços prestados, para que estes satisfaçam as necessidades e expectativas dos sócios, utentes e cumpram com rigor os procedimentos regulamentares. São várias as etapas a percorrer, num percurso, que deve ser comum a todos, com o envolvimento de todos.

10. INFRA-ESTRUTURAS, EQUIPAMENTOS E LOGÍSTICA

Com a entrega do armazém, a partir de 31 de Dezembro/23, utilizado há vários anos, a VdA deixou de ter disponível um importante espaço físico de apoio às famílias quer para a entrega de bens alimentares quer para a doação de outros bens essenciais.

Em termos logísticos e, com os inerentes constrangimentos, houve necessidade de incorporar equipamentos/armários e demais bens de apoio ao funcionamento no espaço diminuto da sede da VdA.

11. COMUNICAÇÃO E IMAGEM

O Departamento de Comunicação e Imagem tem vindo a desenvolver um trabalho que visa reforçar a imagem positiva da VDA, visando ser uma Instituição de referência.

Durante 2023 a direcção decidiu dar uma nova imagem e operacionalidade ao site da Voz do Amor que passou a ser www.avozdoamor.pt com um design mais moderno e intuitivo, facilitando a navegação e tornando a busca por informações mais fácil, mais apelativo e dotá-lo de ferramentas que facilitassem a comunicação bidireccional e ainda estabelecer interacção com outras redes sociais.

Esperamos que essas novas funcionalidades tornem a sua experiência no nosso site ainda melhor. Não deixe de nos dar o seu feedback para que possamos continuar a melhorar e oferecer o melhor serviço possível.

12. FORMAÇÃO

Em Outubro de 2023 realizou-se, na sede da VdA, uma palestra para jovens **“Constrói o teu caminho”** assegurado pela coach transformacional Ângela Almeida tendo como público alvo jovens a partir dos 14 anos e tem como objetivo principal guiar os jovens a descobrirem o seu potencial único e a expressá-lo na relação consigo próprio, com o outro e com o mundo. O resultado foi positivo e irá manter-se em 2024.



13. PARCERIAS E PROTOCOLOS

A parceria constitui uma forma de trabalho que possibilita a dinamização das redes de base local para a promoção potencial e efetiva de um objetivo comum. A concretização da parceria numa dinâmica conjunta implica a existência de pressupostos-chave na relação entre atores, e por essa razão, procuramos sempre, em 2023, o estabelecimento de parcerias que se revelam necessárias e desejáveis para dar corpo a objetivos de cooperação comunitária e assim conseguirmos atingir os objetivos da nossa Instituição.

As parcerias que temos actualmente são as seguintes:

- ISS,IP- Instituto da Segurança Social
- Câmara Municipal do Seixal
- Junta de Freguesia de Corroios
- REFOOD de Corroios
- IEFP Instituto de Emprego e Formação Profissional
- ENTRAJUDA – Apoio a Instituições de Solidariedade Social
- RATO - Associação para a Divulgação Cultural e Científica [ADCC]
- Santa Casa da Misericórdia do Seixal
- Associação Ajuda de Mãe
- Clínica Dentária de Miraflores
- SIGMA – Mediadora de Seguros, Lda
- RSO PT - Rede Portuguesa Responsabilidade Social das Organizações
- UDIPSS - União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social de Setúbal
- Pressley Ridge Associação de Solidariedade Social
- Santa Casa da Misericórdia da Amadora (*GRIIS Gabinete de Recursos e Inovação e Intervenção Social*)
- CRDBR - Clube Recreativo e Desportivo Brasileiro/Rouxinol Miratejo
- CASM - Centro de Atividades Sociais de Miratejo
- CLDM - Conselho Local para o Desenvolvimento de Miratejo
- AURPIM - Associação Unitária de Reformados e Pensionistas de Miratejo
- CSPC - Centro Social e Paroquial de Corroios.
- Consórcio do Projeto Estás na Mira em Miratejo
-

14. INVESTIMENTO

A VdA, no ano de 2023, não fez qualquer tipo de investimento.

15. PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

- ✓ 23º Aniversário da Voz do Amor (1 de Junho 2023).
O aniversário realizou-se no dia 3 de Junho e teve lugar no moinho de Maré de Corroios com a presença dos nossos associados, parceiros nomeadamente Câmara Municipal do Seixal, Junta de Freguesia de Corroios, entre outros, num total de sessenta presenças. A efeméride foi agraciada por uma declamação de poesia e momentos musicais.
- ✓ Participação presencial na 90ª, 91ª, 92ª e 93ª reuniões do CLASS (Conselho Local de Ação Social da Câmara do Seixal);
- ✓ Participação de reuniões do consórcio do projecto Estás na Mira (Programa escolhas) de Miratejo;



- ✓ Presença no 27º aniversário do nosso parceiro CLDM (Conselho Local de desenvolvimento de Miratejo);
- ✓ Participação presencial de reuniões da CSF (Comissão Social de freguesia de Corroios);
- ✓ Participação presencial da entrega de cabazes alimentares às famílias mais desfavorecidas no A.E. João de Barros em Corroios com a presença de diversas entidades e do cantor Diogo Piçarra.

16. AGRADECIMENTOS

- ✓ **À SIGMA – Mediadora de Seguros Lda** que, ao longo de 2023, apoiou a VdA das mais variadas formas mormente a doação de material promocional para entrega aos associados e parceiros.
- ✓ **Ao Centro Social e Paroquial de Corroios** pela disponibilização de RH e viatura para a recolha, bissemanal, de bens alimentares na Refood de Corroios e entrega no armazém da VdA.
- ✓ **À Associação Ajuda de Mãe**, que, semanalmente, por via do protocolo celebrado com a VdA, intervém, na sede da VdA, junto das mães e crianças dos concelhos de Seixal e Almada.
- ✓ **À Refood de Corroios** que, ao longo de 2023, disponibilizou alimentos para distribuição às famílias apoiadas socialmente pela VdA.
- ✓ **Ao Grupo dos Girassóis** que, semanalmente, apoiaram a VdA na distribuição dos alimentos da Refood
- ✓ **Ao designer gráfico Carlos Galvão (4Idesigner)**, pela sua disponibilidade no apoio à conceção de diversos documentos alusivos à actividade da VdA.
- ✓ **À associada Noémia Mesquita** por ter disponibilizado, gratuitamente, durante anos, o armazém sito em Miratejo

17. ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA

Analisando as contas da nossa Associação verificamos uma continuidade da estabilidade financeira dos Anos anteriores.

18. EVENTOS SUBSEQUENTES

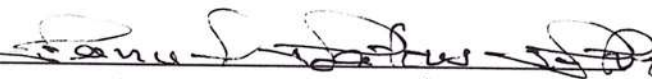
À data da emissão do Relatório de Atividades e Contas, relativo ao exercício de 2023, na Associação não ocorreu nenhum facto que aqui mereça menção.

19. CONCLUSÕES

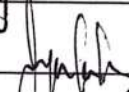
No final de mais um ano gostaríamos de reforçar o nosso agradecimento a todos os que contribuíram para a concretização do apoio prestado às crianças e às famílias que integraram os programas promovidos pela nossa Associação. À equipa que todos os dias se entregou com dedicação, esforço e profissionalismo, aqui fica o nosso reconhecimento de que este trabalho não seria possível sem a vossa ajuda. Aos nossos voluntários um agradecimento muito especial. A vossa dedicação e entusiasmo é para nós muito importante.

Bem hajam!!

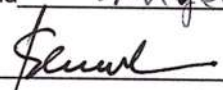
A DIREÇÃO

Presidente 

Vice-Presidente João Carreira

Tesoureiro 

Secretária Ângela Maria Romão de Almeida

Vogal 

Vogal Ana Sofia Gomes

Vogal Tânia Almeida

20. PARECER DO CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL (CF)

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias em vigor, e a pedido da Direção vemo Conselho Fiscal emitir parecer sobre o Relatório e Contas, a fim de este servir como instrumento de avaliação e apreciação pelos associados e diferentes entidades.

O relatório e contas de 2023, ora em apreço demonstra uma gestão responsável e eficiente mesmo diante de dificuldades financeiras, e ainda sem contar com a resposta social CAFAP que garantisse um maior incremento na sustentabilidade financeira, a direção foi capaz de manter o apoio psicológico aos utentes, e ainda assim com um pagamento simbólico, o que mostra o compromisso da instituição em servir a comunidade e promover o bem-estar das pessoas mais vulneráveis.

A distribuição de alimentos visou o apoio de 84 famílias, 147 adultos e 40 crianças, a qual traduz-se, numa resposta louvável na qual, para além de mostrar não só preocupação que a associação tem com o bem-estar das pessoas mais necessitadas, e reflete ainda o impacto positivo que a associação tem na comunidade e na mitigação dos efeitos de vulnerabilidade social.


A contratação de uma administrativa a meio tempo, apesar de ser uma mais valia no atendimento e imagem da Voz do Amor, é também um ponto positivo a destacar. Uma boa gestão administrativa é essencial para o bom funcionamento da associação e para garantir que os recursos sejam utilizados de forma eficiente e transparente.


Pela análise efetuada ao balancete geral e balancete do razão, verificámos que as contas seapresentam conformidade com as normas e regulamentos aplicáveis, o que revela uma gestão responsável e de boa notificação qualitativa. Importa ainda referir que é positiva a relação entre as receitas e despesas como demonstram os documentos contabilísticos.


Face ao exposto, o Conselho Fiscal é de parecer que a assembleia de associados aprove o relatório e contas, compreendido entre 1 Janeiro a 31 Dezembro de 2023. Elaborado e apresentado pela Direção.

Corroios, 22 Março 2024

O CF

Presidente 

1º Secretário 

2º Secretário 

A VOZ DO AMOR
ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO DE ATIVIDADES CÍVILIS

(Signatures: João, Tânia, Jorval)

21. MAPAS CONTABILÍSTICOS

BALANCETE GERAL

Mês 14 / Encerramento

A VOZ DO AMOR, IPSS

Data: 31.12.2023

Conta	Nome da Conta	Débito Mês	Crédito Mês	Débito Acum.	Crédito Acum.	Saldo Devedor	Saldo Credor
11	Caixa			49 669,03	48 412,62	1 256,41	
11.1	Caixa Central			49 669,03	48 412,62	1 256,41	
11.1.1	Caixa A			49 669,03	48 412,62	1 256,41	
12	Depósitos à Ordem			36 800,74	16 891,95	19 908,79	
12.1	Millennium-BCP			36 800,74	16 891,95	19 908,79	
12.1.1	Millennium C/ 141224548			36 800,74	16 891,95	19 908,79	
13	Outros Depósitos Bancários			36 005,36		36 005,36	
13.1	Depósitos a prazo			36 005,36		36 005,36	
13.1.2	CGD - Cres Mais			10 648,71		10 648,71	
13.1.3	Santander Totta			25 356,65		25 356,65	
13.1.3.1	Santander Totta C/000337095304020			25 356,65		25 356,65	
23	Pessoal			2 931,07	2 931,07		
23.1	Remunerações a pagar			2 931,07	2 931,07		
23.1.2	Ao pessoal			2 931,07	2 931,07		
23.1.2.01	Olga Tatiana Campos Alves			2 931,07	2 931,07		
24	Estado e Outros Entes Públicos			633,96	1 277,04		643,08
24.5	Contribuições para a Segurança Social			633,96	1 277,04		643,08
24.5.1	Taxa Social Única			633,96	1 277,04		643,08
43	Activos Fixos Tangíveis			24 510,54	15 940,25	24 510,54	15 940,25
43.2	Edifícios e outras construções			21 425,54	2 142,55	21 425,54	2 142,55
43.2.1	Mercado Nacional			21 425,54	2 142,55	21 425,54	2 142,55
43.2.1.01	Sede Social				2 142,55		2 142,55
43.2.1.08	Espaço Miratejo			21 425,54		21 425,54	
43.5	Equipamento administrativo			2 960,00		2 960,00	
43.5.1	Aquisições no mercado nacional			2 960,00		2 960,00	
43.5.1.1	Eq. Administrativo, mobiliário e utensílios diversos			1 960,00		1 960,00	
43.5.1.2	Equipamento Informático			850,00		850,00	
43.5.1.3	Equipamento diverso			150,00		150,00	
43.7	Outros activos fixos tangíveis			125,00		125,00	
43.7.9	Outros activos tangíveis			125,00		125,00	
43.7.9.1	Outros activos fixos tangíveis			125,00		125,00	
43.8	Depreciações acumuladas				13 797,70		13 797,70
43.8.2	Edifícios e outras construções				10 712,70		10 712,70
43.8.5	Equipamento administrativo				2 960,00		2 960,00
43.8.9	Outras Depreciações				125,00		125,00
51	Fundos Patrimoniais				6 287,29		6 287,29
51.1	Fundos Patrimoniais				6 287,29		6 287,29
51.1.1	Fundo de Cooperação				6 287,29		6 287,29
56	Resultados Transitados			19 893,93	82 272,97	19 893,93	82 272,97
56.1	Resultados Transitados			19 893,93	82 272,97	19 893,93	82 272,97
56.1.0				4 440,12	79 919,24	4 440,12	79 919,24
56.1.0.1	Resultados de exercícos anteriores				16 240,45		16 240,45
56.1.0.2	Resultados de 2010				4 970,45		4 970,45
56.1.0.3	Resultados de 2011				12 108,63		12 108,63
56.1.0.4	Resultados de 2012				9 032,86		9 032,86
56.1.0.5	Resultados de 2013				7 438,82		7 438,82
56.1.0.6	Resultados de 2014				3 073,10		3 073,10
56.1.0.7	Resultados de 2015				4 016,90		4 016,90
56.1.0.8	Resultados de 2016				23 038,03		23 038,03
56.1.0.9	Resultado de 2017			4 440,12		4 440,12	
56.1.1				15 453,81	2 353,73	15 453,81	2 353,73
56.1.1.1	Resultados de 2018			4 867,56		4 867,56	
56.1.1.2	Resultados de 2019			8 628,22		8 628,22	
56.1.1.3	Resultados de 2020			1 585,71		1 585,71	
56.1.1.4	Resultados de 2021			372,32		372,32	
56.1.1.5	Resultados de 2022				2 353,73		2 353,73
62	Fornecimentos e Serviços Externos			6 060,02	10 897,05	6 060,02	4 837,03
	<i>A transportar:</i>			<i>170 444,63</i>	<i>174 013,16</i>	<i>101 575,05</i>	<i>105 143,55</i>

Contas: 10 / 89

Pág. 1

ARTIGO 4.º E 5.º, LI.º 20142, SÍN. A FÓRMOVA, LDA
VOT/2014/2013, Administrador de sítios, 21.05.2017 17:43:26

Outlook® - Software Gráfico v.16, Out. L. Tabela, v.16.02.2013



BALANCETE GERAL

Mês 14 / Encerramento

A VOZ DO AMOR, IPSS

Data: 31.12.2023

Conta	Nome da Conta	Débito Mês	Crédito Mês	Débito Acum.	Crédito Acum.	Saldo Devedor	Saldo Credor
	<i>Transporte:</i>			170 444,63	174 013,15	101 575,05	105 143,55
62.2	Serviços especializados		49,20	4 886,23	49,20	4 837,03	
62.2.1	Trabalhos especializados			4 837,03		4 837,03	
62.2.1.0	Trabalhos Especializados-Taxa 0%			4 837,03		4 837,03	
62.2.8	Outros	49,20		49,20	49,20		
62.2.8.2	Outros Serviços Bancários	49,20		49,20	49,20		
62.2.8.2.4	Outros Serviços Bancários - Outras	49,20		49,20	49,20		
62.3	Materiais	445,74		445,74	445,74		
62.3.3	Material de escritório	445,74		445,74	445,74		
62.3.3.0	Material de Escritório à Taxa 0%	445,74		445,74	445,74		
62.4	Energia e fluidos	658,43		658,43	658,43		
62.4.1	Electricidade	585,86		585,86	585,86		
62.4.1.0	Electricidade à taxa 0%	585,86		585,86	585,86		
62.4.3	Água	72,57		72,57	72,57		
62.4.3.0	Água à Taxa 0%	72,57		72,57	72,57		
62.6	Serviços diversos	4 906,65		4 906,65	4 906,65		
62.6.1	Rendas e alugueres	3 600,00		3 600,00	3 600,00		
62.6.1.0	Rendas s/direito à dedução	3 600,00		3 600,00	3 600,00		
62.6.2	Comunicação	821,12		821,12	821,12		
62.6.2.0	Despesas comunicação / Taxa 00%	821,12		821,12	821,12		
62.6.5	Contencioso e notariado	15,00		15,00	15,00		
62.6.7	Limpeza, higiene e conforto	79,22		79,22	79,22		
62.6.7.0	Limpeza Higiene e Conforto	79,22		79,22	79,22		
62.6.8	Outros serviços	391,31		391,31	391,31		
62.6.8.0	Outros Fornecimentos e Serviços-Taxa 0%	391,31		391,31	391,31		
63	Gastos com o Pessoal	11 532,99	6 695,96	6 695,96	11 532,99		4 837,03
63.2	Remunerações do pessoal	10 482,30	5 645,27	10 482,30	5 645,27		4 837,03
63.2.01	Vencimentos	3 040,00	3 040,00	3 040,00	3 040,00		
63.2.03	Subsídios de Natal	253,34	253,34	253,34	253,34		
63.2.07	Outras despesas c/Pessoal	2 351,93	2 351,93	2 351,93	2 351,93		
63.2.10	Prémios de Objectivos	4 837,03		4 837,03			4 837,03
63.5	Encargos sobre remunerações	1 050,69	1 050,69	1 050,69	1 050,69		
63.5.1	Tsu-Gerência	1 050,69	1 050,69	1 050,69	1 050,69		
64	Gastos de Depreciação e de Amortização	2 142,55	2 142,55	2 142,55	2 142,55		
64.2	Activos fixos tangíveis	2 142,55	2 142,55	2 142,55	2 142,55		
64.2.2	Edifícios e outras construções	2 142,55	2 142,55	2 142,55	2 142,55		
68	Outros Gastos e Perdas	15 885,18	15 885,18	15 885,18	15 885,18		
68.9	Gastos com apoios financeiros concedidos a associados ou utentes	15 885,18	15 885,18	15 885,18	15 885,18		
68.9.1	Donativos	15 885,18	15 885,18	15 885,18	15 885,18		
68.9.1.4	Donativos em espécie	370,66	370,66	370,66	370,66		
68.9.1.4.1	Donativos em espécie	15 514,52	15 514,52	15 514,52	15 514,52		
72	Prestações de Serviços	4 147,00		4 147,00	4 147,00		
72.2	Quotizações e Joias	4 147,00		4 147,00	4 147,00		
72.2.1	Joia	27,00		27,00	27,00		
72.2.2	Quotas	4 120,00		4 120,00	4 120,00		
75	Subsídios, doações e legados à exploração	3 895,08	3 895,08	3 895,08	3 895,08		
75.1	Subsídios do Estado e outros entes públicos	1 979,64		1 979,64	1 979,64		
75.1.1	Subsídios do Estado e outros entes públicos	1 979,64		1 979,64	1 979,64		
75.1.1.1	Provenientes de IRS	1 979,64		1 979,64	1 979,64		
75.2	Subsídios de outras entidades	1 915,44		1 915,44	1 915,44		
75.2.1	Subsídios diversas entidades	1 915,44		1 915,44	1 915,44		
75.2.1.2	IEFP	1 915,44		1 915,44	1 915,44		
78	Outros Rendimentos e Ganhos	24 007,84		24 007,84	24 007,84		
78.1	Rendimentos suplementares	24 007,84		24 007,84	24 007,84		
78.1.6	Outros rendimentos suplementares	24 007,84		24 007,84	24 007,84		
78.1.6.4	Diversos Proveitos Suplementares	24 007,84		24 007,84	24 007,84		
78.1.6.4.1	Diversos Proveitos Suplementares	20 927,84		20 927,84	20 927,84		
	<i>A transportar:</i>	8 042,06	35 620,74	214 107,45	217 676,01	106 412,06	109 980,62

Contas: 10 / 89

Pág. 2

ARTIGO 24.º, L.º 20163, 2da.ª e 3ra.ª Alteração, Lda
V.O. 2023/03/23, 42/2023/03/23, 21.02.2024 17:43:06

Classificação: Balancete Geral - Lda - v.1.0, 04.01.2023, 1.ª Edição, www.avoizamor.pt

BALANCETE GERAL

Mês 14 / Encerramento

A VOZ DO AMOR, IPSS

Data: 31.12.2023

Conta	Nome da Conta	Débito Mês	Crédito Mês	Débito Acum.	Crédito Acum.	Saldo Devedor	Saldo Credor
	<i>Transporte:</i>	<i>8 042,06</i>	<i>35 620,74</i>	<i>214 107,45</i>	<i>217 676,01</i>	<i>106 412,06</i>	<i>109 980,62</i>
78.1.6.4.1.1	Donativos de Sócios	3 551,00		3 551,00	3 551,00		
78.1.6.4.1.2	Donativos em Espécie	15 796,03		15 796,03	15 796,03		
78.1.6.4.1.2.1	Refof - Donativos Espécie	13 038,44		13 038,44	13 038,44		
78.1.6.4.1.2.2	Va Donativos Espécie	198,02		198,02	198,02		
78.1.6.4.1.2.3	Donativos Espécie Diversos	58,89		58,89	58,89		
78.1.6.4.1.2.4	Pingo Doce-Donativos Espécie	2 500,68		2 500,68	2 500,68		
78.1.6.4.1.3	Donativos Amigos	1 580,81		1 580,81	1 580,81		
78.1.6.4.2	Serviços Sociais	1 980,00		1 980,00	1 980,00		
78.1.6.4.2.2	Consultas	1 980,00		1 980,00	1 980,00		
78.1.6.4.4	Diversos Proveitos	1 100,00		1 100,00	1 100,00		
78.1.6.4.4.1	Diversos Proveitos	1 100,00		1 100,00	1 100,00		
79	Juros e Outros Rendimentos Similares	2,26		2,26	2,26		
79.1	Juros obtidos	2,26		2,26	2,26		
79.1.1	De depósitos	2,26		2,26	2,26		
79.1.1.1	Millennium - BCP	2,26		2,26	2,26		
81	Resultado Líquido do Período	39 189,30	35 620,74	41 543,03	37 974,47	3 568,56	
81.1	Resultado antes de Impostos	35 620,74	35 620,74	35 620,74	35 620,74		
81.1.1	Resultados antes dos Impostos	35 620,74	35 620,74	35 620,74	35 620,74		
81.8	Resultado líquido	3 568,56		5 922,29	2 353,73	3 568,56	
81.8.1	Resultado líquido do Exercício	3 568,56		5 922,29	2 353,73	3 568,56	
	Totais:	71 241,48	71 241,48	279 660,58	279 660,58	109 980,62	109 980,62



 A VOZ DO AMOR

MAPA DE PAGAMENTOS E RECEBIMENTOS				
Ano 2023				
	Banco			
	- Depósitos a Prazo		36 005,36	
	Imobilizado Corpóreo	24 510,54		
	Reintegrações	-13 797,70	10 712,84	
Contas	Pagamentos			
62	Fornecimentos e Serviços Externos			
622	Serviços especializados	4 886,23		14,6 %
623	Materiais	445,74		1,3%
624	Energia	658,43		2,0%
626	Diversos			
6261	Rendas e Alugueres	3 600,00		10,8 %
6262	Comunicação	821,12		2,5%
6265	Contencioso e Notariado	15,00		0,0%
6267	Limpeza e higiene	79,22		0,2%
6268	Outros	391,31	10 897,05	
63	Gastos com Pessoal			
632	Remunerações	5 645,27		16,9 %
635	Encargos	1 050,69	6 695,96	3,1%
68	Outros Gastos e Perdas			
6891	Donativos		15 885,18	47,4 %
	Total de Custos		33 478,19	100,0%

Recebimentos				
72	Prestações de Serviços			
722	Quotizações e Jóias		4 147,00	12,9%
75	Subsídios, Doações			
751	Reemb IRS	1 979,64		
752	IEFP	1 915,44	3 895,08	12,2%
78	Outros Rendimentos e Ganhos			
	- Donativos de Sócios		3 551,00	0,0%
	- Donativos em Espécie			
	- Refood	13 038,44		40,7%
	- VdA	256,91		0,8%
	- Pingo Doce	2 500,68		7,8%
	- Amigos	1 580,81	17 376,84	4,9%
	- Serviços Sociais			
	- Consultas	1 980,00		
	- Outros	1 100,00	3 080,00	9,6%
79	Juros bancários obtidos		2,26	0,0%
	Total de Proveitos		32 052,18	100,0%