

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO..... | 3 |
| 2. INTERVENÇÕES REALIZADAS EM 2016..... | 4 |
| (2.1) Intervenção Global | |
| (2.2) Ajudas Especificas | |
| (2.3) Organização, Comunicação e Marketing | |
| (2.4) Seminários, Workshops e Palestras | |
| (2.5) Intervenção alargada da Voz do Amor | |
| (2.6) Campanha de Responsabilidade Social | |
| (2.7) Eventos da Voz do Amor | |
| (2.8) Candidaturas a projectos | |
| (2.9) Projectos activos | |
| (2.10) Apoio na Educação | |
| (2.11) Apoio na Saúde | |
| (2.12) Angariação de produtos alimentares | |
| (2.13) Parcerias e Apoios | |
| (2.14) Entidades sinalizadoras | |
| (2.15) A demografia das nossas ajudas | |
| (2.16) Os nossos sócios | |
| 3 – CONTAS DE 2016..... | 9 |
| 4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 11 |
| 5 – RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL..... | 12 |

1 – INTRODUÇÃO

A continuidade da crise económica e financeira através do tempo, tem contribuído de uma forma significativa para a manutenção da crise social, afectando a estabilidade familiar, com especial enfoque nas situações de desemprego, uma das principais causas dos problemas das famílias.

A insuficiência de meios financeiros, contribui para um conjunto de necessidades básicas, até então inexistentes, obrigando as pessoas economicamente mais vulneráveis a recorrerem às Instituições de Solidariedade Social para apoio à sua sobrevivência.

Por outro lado, tem-se constatado que as pessoas para além da necessidade de bens alimentares e materiais carecem também de intervenção de cariz psicossocial.

Entendemos que as mudanças de consciências, comportamentais, melhoria dos valores cívicos e morais das famílias são factores indispensáveis para uma vivência individual e social mais equilibrada e saudável.

A preservação familiar, com especial enfoque numa melhoria mais consciente do papel dos elementos dos agregados familiares, poderá ajudar a prevenir a desestruturação das famílias e, conseqüentemente, contribuir para a melhoria da nossa sociedade.

Esta situação, mostra-se como mais um desafio para a reorganização das instituições sociais que intervindo com pessoas e para as pessoas têm necessidade de se reinventarem para responder de forma mais consciente e eficaz ao tecido social mais vulnerável.

Este desiderato colhe, inevitavelmente, na reorganização e reinvenção que a Voz do Amor deverá prosseguir. Assim, conscientes de que se mostra imprescindível caminhar nesse sentido foi já encontrada uma resposta social conjunta de parceria com o ISS,IP (Instituto Segurança Social) que visa a criação de um Centro Comunitário em Miratejo, concelho do Seixal. Como início da sua concretização, A Voz do Amor arrendou já, naquele local, um espaço com cerca de 90 m2.

A apresentação das actividades desenvolvidas e a prestação de contas aos seus associados são dois pilares fundamentais e obrigatórios na vida de qualquer instituição. É neste contexto e para cumprimento das disposições estatutárias de informação aos associados que, a associação "A Voz do Amor" vem submeter à apreciação dos seus sócios, o Relatório de Actividades e as Contas relativas ao exercício de 2016.

2- INTERVENÇÕES REALIZADAS EM 2016

2.1 INTERVENÇÃO GLOBAL

Globalmente, em 2016, prestámos, **701 ajudas**, num universo de **125 famílias**, totalizando **334 pessoas**.

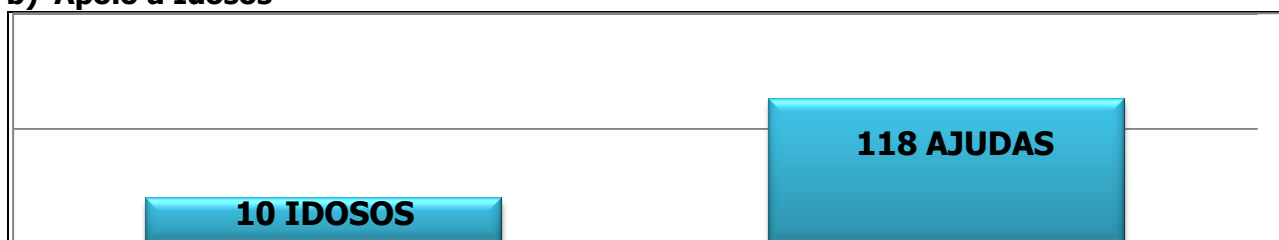
| | |
|--|------------|
| Material | 47 |
| Higiene | 11 |
| Nutrição | 11 |
| Planeamento familiar | 7 |
| Educação dos filhos | 28 |
| Responsabilidade dos pais em lutar pela vida | 22 |
| Outros Apoios (encaminhamentos, entre outros) | 545 |
| PSICOLOGIA (Consultas e apoio psicológico) | 75 |
| REFOOD (Apoio com alimentos confeccionados) | 30 |
| TOTAL | 701 |

2.2 AJUDAS ESPECIFICAS

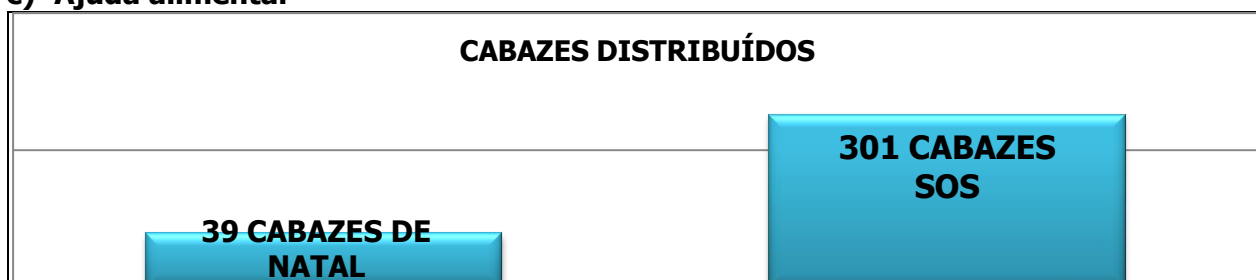
a) Famílias/Pessoas apoiadas



b) Apoio a Idosos



c) Ajuda alimentar



2.3 ORGANIZAÇÃO, COMUNICAÇÃO e MARKETING

Desenvolvemos alguns procedimentos internos na reorganização de "A Voz do Amor", com vista a uma melhoria significativa da nossa intervenção social, bem como um registo e controlo mais simplificado da actividade desenvolvida.

Continuámos durante o ano, a desenvolver esforço, no sentido de expandir a **acção, imagem e credibilidade** da Associação

Por outro lado, ao longo de 2016, enviámos cerca de **2000 mensagens SMS** (via telemóvel) e **600 mensagens** e-mail.

2.4 SEMINÁRIOS, WORKSHOPS E PALESTRAS

- ✓ Participação nas reuniões do DLBC Margens Comuns do Seixal;
- ✓ Participação na reunião do 4º PDS (Plano Desenvolvimento Social do Seixal) " A essência da ação";
- ✓ Reunião com o Presidente da Junta de Freguesia de Marvila (apresentação da Voz do Amor);
- ✓ Reuniões com o Centro Distrital da Segurança Social de Setúbal;
- ✓ Reuniões com o GRIIS (Gabinete de Recursos de Inovação e Intervenção Social) Santa Casa da misericórdia da Amadora para articulação de resposta social da VdA;
- ✓ Reunião com técnicas da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa para esclarecimento sobre a intervenção social da VdA;
- ✓ Reuniões plenárias ordinárias (3) do Conselho Local de Ação Social do Seixal (CLASS);
- ✓ Participação na comemoração "**Outubro mês do idoso**", a convite da PSP da Damaia, no âmbito do programa "*Modelo Integrado de Policiamento de Proximidade*". Este evento foi organizado pela própria PSP e teve como publico alvo, os idosos da freguesia da Damaia (a Voz do Amor há vários anos que ajuda idosos sinalizados pela PSP da Damaia);
- ✓ Participação no Diagnóstico Social do concelho de Alenquer.

2.5 INTERVENÇÃO ALARGADA DA VOZ DO AMOR

Delegação de Miratejo/Seixal

Desde 2013, "A Voz do Amor" tem vindo a utilizar o espaço disponibilizado pela Junta de Freguesia de Corroios.

Este espaço, apesar das limitações existentes, tem vindo a ser utilizado pela Dr^a Filomena Pereira (Psicóloga Voluntária) para consultas de psicologia às famílias que careçam desse apoio. Este espaço também tem vindo a ser utilizado pelos dirigentes da Voz do Amor sempre há reuniões de trabalho.

Intervenção em Alenquer

Apoio na área geográfica de Alenquer é assegurado por 3(três) voluntárias junto das famílias sinalizadas pelas instituições locais.

Participámos nas reuniões da Comissão Alargada da CPCJ de Alenquer.

2.6 CAMPANHA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

O BNI ACREDITAR da Amadora levou a cabo, no dia 26 de Setembro, uma campanha de angariação de donativos junto dos seus associados para apoio às obras do Centro Comunitário da Voz do Amor.

2.7 EVENTOS DA VOZ DO AMOR

Almoço de Natal

Em 2016 realizámos o nosso almoço de Natal, no restaurante Varanda da União, em Lisboa, onde foi possível conviver com os nossos sócios e amigos. O momento de confraternização foi recheado de poesia, interacção amistosa entre os presentes e algumas manifestações espontâneas e genuínas de amor e cordialidade entre os presentes.

O resultado foi manifestamente positivo e deverá manter-se para reforçar ainda mais o espírito solidário da família Voz do Amor.

2.8 CANDIDATURAS A PROJETOS

Desenvolvimento Local de base Comunitária (DLBC) Margens Comuns do Seixal, integrado no programa Portugal 2020, foi iniciado, desenvolvido e aprovado para o concelho do Seixal. A Voz do Amor como parceiro do CLASS Seixal integrou e deu o seu contributo, desde o primeiro momento, para a concretização deste projecto concelhio. Aguardam-se orientações para lhe dar exequibilidade através da apresentação de candidaturas.

2.9 PROJETOS ATIVOS

1. Em 2016 a Voz do Amor decidiu levar por diante a sua reorganização global tendo iniciado já uma parceria com o **GRIIS (Gabinete de Recursos de Inovação e Intervenção social) da Santa Casa da Misericórdia da Amadora**, no âmbito da consultoria, gestão, sustentabilidade organizacional e apoio em candidaturas da VdA a financiamentos nacionais e internacionais.

2. **Consultas/Apoio Psicológico**

Este projeto teve inicio em 2014 e conta com a colaboração da Dr^a Filomena Pereira que se disponibilizou para, de forma gratuita, ajudar as famílias cujos elementos já vêm especificamente referenciados pelas instituições sinalizadoras, como carecendo de apoio psicológico.

Um bem haja Dr^a Filomena Pereira pela disponibilidade e amizade com que, dentro do possível, tem vindo a apoiar as nossas famílias

Em 2016 foram realizadas 75 consultas

2.10 APOIO NA EDUCAÇÃO

Na continuação do que temos vindo a fazer em anos anteriores, procedemos à recolha das listas de material escolar e livros (aqueles que o SASE não contemplou solicitados pelas escolas), procedentes à sua aquisição.

Apoiámos apenas **3 alunos**, filhos das famílias mais necessitadas, esperando ter contribuído, um pouco, para a diminuição do insucesso escolar e até mesmo do abandono escolar.

2.11 APOIO NA SAÚDE

A Clínica Dentária de Miraflores prestou, ao longo 2016, **tratamentos dentários gratuitos** num total de **7** (sete) a famílias apoiadas pela "A Voz do Amor" e ainda **6** (seis) tratamentos com os descontos fixados no protocolo celebrado entre esta clínica dentária e A Voz do Amor.

A Voz do Amor congratula-se pela parceria e deixa um bem haja ao Dr Richard Rauffus pela forma amigosa como acolhe e trata as nossas famílias.

2.12 ANGARIAÇÃO DE PRODUTOS ALIMENTARES

Durante o ano de 2016, o departamento de Marketing dos **supermercados Pingo Doce**, **autorizou** a realização de **4 (quatro)** ações de recolha de alimentos.

Com esta iniciativa, para além de haver uma maior poupança nos custos da Voz do Amor, é possível entregar mais produtos a mais famílias carenciadas.

Em 2016 angariamos cerca de 5500 Kg de bens alimentares

2.13 PARCERIAS E APOIOS

1. RSO PT- Rede Social das Organizações

Em 2014, a Voz do Amor aderiu a esta rede composta por organizações e pessoas interessadas em promover a Responsabilidade Social, assumindo-se estas como parte integrante da solução para os problemas numa ótica de conjunto e de co-responsabilização.

2. Missionárias da Caridade Madre Teresa de Calcutá – Setúbal (*apoio mensal*)

No âmbito da nossa parceria informal e, tal como vem sendo prática há alguns anos, continuámos a ajudar esta instituição com medicamentos, fraldas e outros bens necessários para o apoio às crianças portadoras de deficiências profundas.

Em 2016 doámos cerca de 4788 fraldas

3. Pressley Ridge Portugal

É uma instituição americana com intervenção social, junto de famílias de bairros degradados em várias freguesias. A Voz do Amor integra como parceira informal, o Projeto Brave, no âmbito da 6ª Geração do Programa Escolhas.

Trata-se de um projeto a 3 anos, com previsão de continuidade, cuja ação incide sobre as famílias do Bairro da Estrada Militar, no Alto da Damaia, e onde, ao longo de 2016, a Voz do Amor teve a sua intervenção social.

4. REFOOD de Corroios

A Refood é uma organização independente, orientada por cidadãos, 100% voluntária, uma comunidade de caridade eco-humanitária, que trabalha para eliminar o desperdício de alimentos e a fome em cada bairro. A Refood ajuda as pessoas que lutam com a insegurança alimentar nas comunidades locais. A prioridade é dada aos membros mais

vulneráveis da comunidade: crianças, idosos, deficientes - mas toda e qualquer pessoa que precisa de comida é bem-vinda e poderá receber apoio da Refood. Desde finais de 2016 que a Voz do Amor, através da Dr^a Filomena Pereira, aderiu ao movimento Refood tendo a mesma distribuído, na ceia de Natal, em Corroios, alimentação já confeccionada a **6 famílias, 25 pessoas** num total de **29 Kg**.

5. CLINICA DENTÁRIA DE MIRAFLORES

Formalizámos em 2013 um protocolo de parceria com esta clínica que para além de já há alguns anos tem vindo a prestar serviços dentários gratuitos aos jovens das famílias carenciadas apoiadas.

Em 2016 foram dadas **7 consultas grátis** às pessoas carenciadas e **6 consultas a sócios da Voz do Amor** com o desconto(20%) contemplado no protocolo.

2.14 ENTIDADES SINALIZADORAS

Junta de Freguesia de Corroios; Santa Casa da Misericórdia do Seixal; Câmara Municipal do Seixal; Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; CPCJ do Seixal; EMAT – Equipa Multidisciplinar de Apoio ao Tribunal do Seixal e Almada; Segurança Social da Amadora; CPCJ de Almada; CPCJ da Amadora; Centro Local de Apoio à Integração de Imigrantes; Centro de Assistência Paroquial da Amora; Centro Paroquial de Bem-Estar Social de Fernão Ferro; Junta de Freguesia da Damaia; PSP da Damaia.

2.15 A DEMOGRAFIA DAS NOSSAS AJUDAS

Seixal, Corroios, Miratejo, Torre da Marinha, Casal do Marco, Damaia, Fernão Ferro, Lisboa, Alcochete, Feijó, Almada, Fogueteiro, Arrentela, Amadora, Laranjeiro, Amora, Montijo, Algueirão, Moita, Alenquer, Barreiro, Mem Martins, Baixa da Banheira, Paio Pires, Cruz de Pau, Cacém, Paivas, Queluz, Carregado, Reboleira, Casal de Cambra e Casal da Mira.

2.16 OS NOSSOS SÓCIOS

A continuação da crise económica e a falta de emprego, com reflexos negativos na vida das famílias, principalmente a nível financeiro, tem sido a causa principal da saída de alguns associados. Temos a esperança de que num futuro breve a situação se modifique para melhor.

Actualmente, contamos com **158** associados efetivos, tendo sido admitidos 4 durante o ano e saído 13 (7 a pedido e 6 eliminados estatutariamente).

3 - CONTAS DE 2016

Apresentam-se as contas referentes ao exercício de 2016 e as justificações dos desvios mais significativos, no que respeita aos Rendimentos e aos Gastos.

No que se refere ao quadro dos Resultados, era nossa intenção utilizar ainda durante o ano a maioria desta verba nas obras de remodelação do espaço alugado em Miratejo para a Delegação da Voz do Amor bem como para a aquisição de mobiliário e do equipamento necessário, o que não veio a acontecer devido ao atraso do processo. Assim sendo, será utilizada em 2017.

3.1 – RENDIMENTOS

- **Jóias**

Previmos a entrada de 3 sócios. Entraram 4

- **Quotas**

O desvio negativo de 7,64% deve-se à saída de alguns sócios, que apontaram como causa principal a dificuldade em pagarem a sua quota.

- **Quotas de anos anteriores**

O desvio, também negativo de 23,08%, é consequência de alguns dos sócios que tinham quotas em atraso, há 3 anos, terem desistido da sua qualidade de sócio por incapacidade de pagamento, e de outros que foram eliminados estatutariamente.

- **Donativos dos sócios**

- ✓ Recebemos no mês de Dezembro um donativo de 20.000 euros, de um associado, cuja esposa (falecida há poucos anos) também nossa associada e que tinha um carinho especial pela Voz do Amor.
- ✓ Também de um casal de sócios recebemos mais uma vez o donativo de 1 000 euros, valor que anualmente nos têm vindo a dar.
- ✓ Referimos ainda o gesto bondoso de uma outra sócia que, mensalmente, fez um donativo de 100 euros num total de 1200 euros..

Esta é a explicação para o desvio positivo de 629,30%

- **Donativos dos amigos**

O desvio positivo de 277,05%, deve-se fundamentalmente a:

- ✓ 300 euros de um amigo
- ✓ 190 euros do BNI Portugal
- ✓ 100 euros do nosso Contabilista

| | Orçamento | Real | % |
|---------------------------|------------------|------------------|---------------|
| Jóias | 9,00 | 12,00 | 33,33 |
| Quotas | 5.040,00 | 4.655,00 | -7,64 |
| Quotas de anos anteriores | 455,00 | 350,00 | -23,08 |
| Donativos dos sócios | 3.375,00 | 24.613,75 | 629,30 |
| Donativos dos amigos | 200,00 | 754,10 | 277,05 |
| Jóias - adiantamento | 0,00 | 0,00 | |
| Quotas - adiantamento | 0,00 | 175,00 | |
| Donativos - adiantamento | | | |
| Proveitos Financeiros | 88,00 | 0,00 | |
| Compensação IRS | 2519,52 | 2519,52 | |
| Reembolso EDP | 0,00 | 31,61 | |
| TOTAL | 11.686,00 | 33.125,98 | 183,47 |

3.2 – GASTOS

Os desvios negativos têm como explicação o facto de só no último trimestre do ano termos alugado o novo espaço em Miratejo, quando era nossa intenção tê-lo feito antes.

O desvio de 171,75% na rubrica "Outras despesas", é consequência de gastos não previstos no armazém de Miratejo, espaço que estamos a ocupar por empréstimo de uma sócia.

| | Orçamento | Real | % |
|-------------------------------|------------------|------------------|-------------|
| Electricidade | 135,00 | 145,81 | 8,00 |
| Combustíveis | 450,00 | 412,10 | -8,42 |
| Água | 310,00 | 265,71 | -14,29 |
| Livros e Documentação Técnica | 0,00 | 0,00 | |
| Material de escritório | 250,00 | 222,84 | -10,87 |
| Artigos para oferta | 4.600,00 | 5.176,38 | 12,53 |
| Ferramentas e Utensílios | 0,00 | 0,00 | |
| Rendas e Alugueres | 1.570,56 | 1.570,56 | |
| Despesas de Representação | 0,00 | 0,00 | |
| Comunicação | 1.350,00 | 1.369,72 | 14,61 |
| Transportes | 0,00 | 0,00 | |
| Deslocações | 0,00 | 0,00 | |
| Contencioso e Notariado | 0,00 | 0,00 | |
| Conservação e Reparação | 130,00 | 128,25 | -1,35 |
| Publicidade e Propaganda | 0,00 | 0,00 | |
| Limpeza, higiene e conforto | 100,00 | 81,24 | -18,76 |
| Jornais e Revistas | 0,00 | 0,00 | |
| Outras despesas | 120,00 | 326,10 | 171,75 |
| Gastos Financeiros | 35,00 | 51,74 | 47,83 |
| Trabalhos especializados | 307,50 | 337,50 | 9,76 |
| Outros gastos e perdas | | 0,00 | |
| TOTAL | 9.358,06 | 10.087,95 | 7,80 |

3.3 - RESULTADOS

As disponibilidades financeiras da Voz do Amor são as que se indicam no quadro abaixo. Como atrás se referiu, grande parte deste valor já devia ter sido utilizado, mas sê-lo-á no próximo ano, na criação do Centro Comunitário em Miratejo (Corroios).

| | 2015 | 2016 |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Caixa | 629,67 | 415,16 |
| Depósitos à ordem (Millenium e CGD) | 27.181,23 | 50.433,77 |
| Aplicação financeira (SantanderTotta) | 35.357,17 | 35.395,12 |
| Saldo | 63.168,07 | 86.244,05 |

4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

É neste cenário de constrangimentos económicos e financeiros que a Voz do Amor vai começar a implementar a sua nova estratégia de acção em 2017, criando as condições indispensáveis para a implementação de uma actividade mais alargada e eficaz em termos de benefícios para as famílias

Estamos conscientes de que a expansão da Voz do Amor implica, para além da procura de soluções para a sustentabilidade financeira e da reformulação dos métodos de trabalho, a criação de um staff técnico que, em articulação com os nossos voluntários, permita uma intervenção social mais rápida e com melhores resultados.

Estamos convictos de que o ano de 2017 será um grande desafio para vencer e concretizar ideias fundamentais de continuidade.

Também estamos certos de que com a ajuda dos nossos associados, amigos, parceiros e colaboradores, vamos conseguir elevar a Voz do Amor ao seu merecido patamar de intervenção social.

Contamos com todos

Rua de Ovar Lote 548 - 1º E 1950-214 LISBOA

Telf: 218593300 Telemóvel 968032850

e-mail: vozdoamor@mail.telepac.pt

vozdoamor2000@gmail.com

SITE www.avozdoamor.com



RELATÓRIO E PARECER DO PRESIDENTE DO CONSELHO FISCAL

Senhor presidente da Mesa da Assembleia Geral, senhor presidente da Direcção, restantes órgãos directivos, estimados sócios, muito boa tarde.

O Conselho Fiscal da Voz do Amor, IPSS, apreciou o Relatório de Contas respeitante ao ano 2016, o qual mereceu a nossa melhor atenção.

Atendendo às dificuldades, existentes na maioria das IPSS e no país, a direcção da VOZ DO AMOR, soube ultrapassar os obstáculos que lhes foram surgindo, pelo que somos do seguinte parecer:

Merece a aprovação das contas relativas ao ano de 2016.

O Conselho Fiscal, propõe um voto de louvor a toda a direcção, desta IPSS.

Lisboa, 18 de Março de 2017

O Presidente do Conselho Fiscal

Manuel Rocha

Manoel de Freitas Carvalho
(1º JOGAL)

(2º JOGAL)