



# ÍNDICE

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ESTRATÉGIA GLOBAL DE AÇÃO (médio prazo – 3 anos).....</b>	<b>4</b>
<b>3. PLANO DE ATIVIDADES (Áreas de Intervenção).....</b>	<b>4</b>
<b>Intervenção Social .....</b>	<b>4</b>
Formações parentais e valores humanos fundamentais	
Crianças e jovens em risco	
Institucionalização de crianças portadoras de deficiência	
Apoio a jovens grávidas	
<b>Educação .....</b>	<b>5</b>
Material escolar e livros	
<b>Apoio psicossocial.....</b>	<b>6</b>
Saúde oral	
Pediatria e Clínica Geral	
Apoio/consultas de Psicologia	
<b>Despensa Social de emergência .....</b>	<b>6</b>
Produtos alimentares/Cabaz SOS	
Cabaz de Natal	
<b>Angariação de bens.....</b>	<b>6</b>
Recolha de produtos alimentares	
Recolha de outros bens	
<b>Relações Institucionais, Comunicação e Imagem.....</b>	<b>7</b>
<b>Acordos, Protocolos e Parcerias .....</b>	<b>7</b>
Clínica Dentária Miraflores	
Rede Social de Responsabilidade Social das Organizações (RSOPT)	
Santa Casa da Misericórdia da Amadora (GRIIS)	
Outros Parceiros Informais	
<b>Projectos e candidaturas.....</b>	<b>8</b>
Centro Comunitário "A Voz do Amor"	
<b>Intervenção alargada da Voz do Amor .....</b>	<b>10</b>
<b>Angariação de sócios.....</b>	<b>10</b>
<b>Mapas da previsão de intervenção social.....</b>	<b>10</b>
<b>4 ORÇAMENTO.....</b>	<b>11</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>13</b>

## 1 – INTRODUÇÃO

Portugal, a par de outros países europeus, enfrenta hoje uma crise económica e social, com reflexos negativos de várias ordens, situação que se pensa vir a estender para o ano de 2017 e seguintes.

O efeito da conjuntura económica, nacional e internacional, sobre as populações, está a traduzir-se num aumento da pobreza, o que origina um movimento de procura de ajuda junto das instituições oficiais que, por falta de capacidade de resposta, se vêm obrigadas a solicitar o apoio das associações particulares de solidariedade social.

Ao longo destes 17 anos de existência, a Voz do Amor, e apesar das suas limitações financeiras e estruturais, tem desenvolvido um trabalho notável junto da Comunidade, tanto na superação das suas necessidades primárias como da capacitação de Pessoas e Famílias em situação de vulnerabilidade biopsicossocial, apenas alavancada na dedicação incansável e compromisso rigoroso por parte dos seus Voluntários.

Conscientes de tudo isto, das nossas limitações anteriores mas, fundamentalmente da nossa capacidade já testada, queremos fazer mais, melhor e de uma forma mais sustentada.

2017 antevê-se como um ano crítico para o crescimento, desenvolvimento e sustentabilidade da Voz do Amor, nomeadamente no que diz respeito à sua intervenção no Concelho do Seixal.

Os 17 anos anteriores são já, mais do que suficiente evidência, por um lado, da capacidade instalada da VdA (Voz do Amor) no terreno, na minoração das necessidades primárias, mas também, de algumas necessidades secundárias da Comunidade; e, por outro, dos continuados, crescentes e diversificados desafios dessa mesma Comunidade que diariamente servimos.

Conscientes de que quantidade não é sinónimo de qualidade, a Direcção da Voz do Amor assume o compromisso, para os próximos 3 anos, de colocar especial enfoque na melhoria do serviço prestado às Famílias e Comunidade, assentes, numa estreita complementaridade entre a estruturação e diversificação da sua actividade e a necessária criação e profissionalização da sua estrutura de Recursos Humanos (RH).

Na prática, este compromisso traduzir-se-á na operacionalização de um **PROJETO PILOTO** na Freguesia de Corroios, no lugar do Miratejo, que se consubstanciará na criação de um **CENTRO COMUNITÁRIO** que será o “chapéu” de toda a atividade da Voz do Amor que, futuramente, poderá ser extensível a outras áreas da nossa intervenção social.

Este Centro, no qual estará alojada, de igual forma, a Sede Social, compreenderá uma Intervenção de primeira linha, focada no atendimento (Diagnóstico e Encaminhamento); e uma Intervenção de segunda linha, focada na Capacitação e Empowerment dos agregados familiares.

O CENTRO COMUNITÁRIO, como foco de crescimento e sustentabilidade será abordado, com maior detalhe, no capítulo **Projectos e Candidaturas**.

Conscientes de que o futuro nos vai continuar a trazer dificuldades, que no fundo são desafios, a Voz do Amor tentará responder cabalmente com os seus Serviços que queremos profissionalizar e transformar, aqueles que tiverem perfil para isso, em respostas sociais.

Nesta medida, A Voz do Amor, nas suas 9 áreas geográficas de atuação, tudo fará para atender às sinalizações que forem chegando, cumprindo, assim, com a sua quota parte na intervenção social e solidária através da distribuição de bens, das formações parentais, do apoio psicológico bem como na sensibilização para valores fundamentais e transversais a todos os elementos dos agregados familiares, contribuindo, desta forma, para uma maior estabilidade familiar e consciência moral do ser humano.

## 2 – ESTRATÉGIA GLOBAL DE AÇÃO (médio prazo – 3 anos)

- ✓ Estruturação e profissionalização dos Serviços e estrutura de Recursos Humanos
- ✓ Reforço da Parceria formal com o ISS,IP e outras Organizações Públicas e Privadas
- ✓ Crescimento e sustentabilidade económica, financeira e organizacional.
- ✓ Relações Institucionais, comunicação e imagem.
- ✓ Interacção e envolvimento activo dos sócios.
- ✓ Angariação de patrocínios, manutenção das parcerias e celebração de novos protocolos.
- ✓ Candidaturas a financiamento nacional e internacional de projectos para desenvolvimento, melhoramento e apoio às actividades e estratégias de intervenção.
- ✓ Criação de plataforma tecnológica para reorganização e registo global da actividade.

## 3 – PLANO DE ACTIVIDADES

### **INTERVENÇÃO SOCIAL**

- ✓ **Formações parentais e valores humanos fundamentais**  
Dada a sua importância, vamos continuar a ministrar as formações parentais/sociais junto de famílias, jovens e idosos que delas possam beneficiar para o seu processo contínuo de capacitação e empowerment.  
Entendemos, assim, ser importante, em alinhamento com a estratégia global de escalar a capacidade de resposta e melhorar a qualidade dos processos.  
A nossa intervenção pretende ser um contributo na alteração/consciencialização comportamental, com vista à melhoria das relações familiares e preservação familiar.

✓ **Apoio a Crianças e jovens em risco**

Vamos continuar a estar atentos a todas as situações em que o tratamento das crianças por parte dos progenitores não seja, por variadas razões, o mais adequado. Vamos tentar contribuir, junto das famílias, para que os comportamentos sejam os mais apropriados. Caso se constate que o comportamento não se altera, sinalizaremos o caso à CPCJ (Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Risco) da área de residência das crianças, que tomará as providências adequadas.

Estaremos atentos também ao desenvolvimento pessoal e social de crianças e jovens sempre que nos sejam sinalizados e solicitada a nossa colaboração seja pelos pais, escolas ou outras entidades.

✓ **Institucionalização de crianças portadoras de deficiência**

No âmbito da parceria informal, há mais de 15 anos, entre a Voz do Amor e as Missionárias da Madre Teresa de Calcutá em Setúbal, tem sido possível institucionalizar crianças portadoras de deficiência, sempre que se verifique não existirem, no agregado familiar, as condições mínimas indispensáveis para um apoio condigno àquelas crianças.

Até à presente data, as institucionalizações são mediadas pela Voz do Amor, havendo sempre um acordo formal entre os progenitores, representantes das Missionárias e da Voz do Amor, responsabilizando, sempre, os progenitores a efectuarem visitas assíduas aos filhos bem como colaborarem com as Missionárias por forma a manterem uma ligação afectiva próxima com os filhos.

✓ **Apoio a jovens grávidas**

A gravidez indesejada, nomeadamente quando as jovens são mães adolescentes/solteiras, condiciona, muitas das vezes, o equilíbrio emocional e mental, sendo importante todo o apoio que lhes possa ser dispensado.

Assim, vamos continuar a prestar apoio moral e psicológico, tão importante para o equilíbrio mental e emocional, disponibilizando, de igual forma, bens e equipamentos fundamentais para o(s) recém-nascidos.

Actualmente temos a colaboração voluntária de uma médica pediatra, sócia da Voz do Amor que, sempre que se mostre necessário, integra as equipas nas visitas domiciliárias. Além do apoio a estas jovens, tem vindo a ser prestada também ajuda a mulheres na fase pós-parto.

Com o precioso apoio desta médica pediatra podemos continuar a garantir o nosso apoio ao **longo de 2017**.

## **EDUCAÇÃO**

✓ **Material escolar e livros**

De forma idêntica ao que temos vindo a fazer, no início de cada ano letivo, vamos proceder à recolha das listas do material escolar e livros (aqueles que o SASE não contemplar) solicitados, pelas escolas, aos alunos das famílias carenciadas que apoiamos, e que não têm capacidade económica para adquirir estes produtos. Pretendemos com esta acção, para além da ajuda aos pais, evitar que estes jovens abandonem a escola e venham a ter uma melhor preparação para a sua vida activa/cívica.

Esta iniciativa será levada a cabo no **4º Trimestre de 2017**

### **APOIO PSICOSOCIAL**

- ✓ **Saúde Oral**  
Como tem vindo a ser praticado, a Clínica Dentária de Miraflores continuará, ao longo de 2017, a realizar tratamentos dentários urgentes às famílias carenciadas nomeadamente crianças e jovens sinalizados pela Voz do Amor.
- ✓ **Pediatria e Clínica Geral**  
As profissionais de saúde continuarão a assegurar, em regime de voluntariado, ao longo de 2017, o seu apoio técnico domiciliário às famílias e idosos que dele necessitem.
- ✓ **Apoio/consultas de Psicologia**  
É nosso propósito continuarmos, em 2017, com as consultas de Psicologia, agora integradas no Centro Comunitário e abrangendo, numa primeira fase, os agregados familiares do concelho do Seixal.

### **DESPENSA SOCIAL DE EMERGÊNCIA**

- ✓ **Produtos alimentares/Cabaz SOS**  
Nos dias de hoje, são cada vez mais as necessidades de produtos alimentares, vestuário, equipamentos, mobiliário e de outros bens pelas mais diversas causas, principalmente devido ao elevado desemprego e precariedade dos postos de trabalho, prevendo-se que a situação se mantenha em 2017.  
Nas visitas às famílias, levaremos sempre o leite e os cereais para as crianças, para além de outros produtos.  
Continuaremos a dar resposta, através do cabaz SOS, às situações pontuais e urgentes que se nos deparem.  
Quanto aos idosos, tentaremos apoiá-los também em necessidades pontuais  
**Prevê-se entregar 320 cabazes SOS ao longo de 2017**
- ✓ **Cabaz de Natal**  
Tencionamos continuar a oferecer este tipo de cabaz especial de produtos alimentares a idosos e famílias mais carenciadas, levando um pouco mais de consolo ao seu coração, na época natalícia.  
A executar no **4º trimestre de 2017.**

### **ANGARIAÇÃO DE BENS**

- ✓ **Recolha de produtos alimentares**  
Esta iniciativa, resultante da parceria com lojas **Pingo Doce**, iniciou-se em 2011 e manter-se-á enquanto tal nos for permitida.  
Este tipo de acções carecem de autorização junto dos serviços centrais do Pingo Doce mas, é nosso entendimento, que são de primordial importância pois permitem-nos minimizar um pouco mais as carências básicas das famílias e idosos que procuram apoio na Voz do Amor.  
Estas iniciativas, de periodicidade bimestral, estarão condicionadas a autorização do Pingo Doce.

---

**Em 2017 prevemos realizar 5 acções**

✓ **Recolha de outros bens**

Ao longo de 2017, continuaremos, de porta aberta para receber bens e equipamentos para entregar às famílias que deles necessitem, desde que sejam de pequeno porte e tenhamos espaço para a sua armazenagem.

**RELAÇÕES INSTITUCIONAIS, COMUNICAÇÃO E IMAGEM**

Apostamos no desenvolvimento de excelentes relações com todas as organizações que se alinhem com os objectivos da Voz do Amor, nomeadamente com o Centro Distrital da Segurança Social de Setúbal, Câmara Municipal do Seixal, Junta de Freguesia de Corroios e demais instituições de apoio e coordenação na área social.

Daremos especial atenção à comunicação e imagem institucional privilegiando os meios tecnológicos e digitais para, ao longo de 2017, divulgarmos, junto dos nossos associados e parceiros, as iniciativas que vierem a ser realizadas.

Utilizaremos o nosso site ([avozdoamor.com](http://avozdoamor.com)) e Facebook, como plataformas de informação e divulgação da nossa actividade.

**ACORDOS, PROTOCOLOS E PARCERIAS**

A Voz do Amor continuará a manter contactos para a celebração de acordos de cooperação com a Segurança Social, Empresas e outras Instituições visando uma maior sustentabilidade financeira/serviços que permitam uma melhor e maior intervenção social para apoio às pessoas mais desfavorecidas.

✓ **Clínica Dentária de Miraflores**

Foi celebrado, formalmente, em 2013, um protocolo de cooperação entre a Voz do Amor e a Clínica Dentária de Miraflores em Algés. O referido protocolo não só contempla descontos aliciantes para os sócios da Voz do Amor como também, no âmbito da responsabilidade social, garante, há já alguns anos, tratamentos dentários urgentes às famílias carenciadas sinalizadas à Voz do Amor.

Ao longo de 2017 manter-se-ão as condições fixadas no referido protocolo

✓ **Rede Nacional de Responsabilidade Social das Organizações (RSOPT)**

No final de 2014, a Voz do Amor aderiu à Rede Social das Organizações REDE RSOPT pretende contribuir de forma significativa e real para a implementação de políticas e práticas sustentadas na gestão das organizações, independentemente do ramo de actividade, dimensão ou localização.

Esta REDE promove as diversas dimensões da Responsabilidade Social, sustentadas nos seus três pilares: o Social, o Económico e o Ambiental. A Voz do Amor tem uma representante na área social (**educação e formação**)

Ao longo de 2017 daremos conta das iniciativas realizadas.

✓ **Santa Casa da Misericórdia da Amadora (*Gabinete de Recursos de Inovação e Intervenção*)**

Em 2017 será formalizado o protocolo de parceria, no âmbito da consultoria/sustentabilidade organizacional, com a Santa Casa da Misericórdia da Amadora

Este protocolo prevê o apoio à Voz do Amor nas áreas da consultoria, gestão de projectos e sustentabilidade organizacional.

### **SIGMA – Consultores de Seguros Lda**

Em 2017 será celebrado um protocolo de cooperação entre A Voz do Amor e a SIGMA com o objectivo fundamental de disponibilizar aos sócios da Voz do Amor e seus familiares condições especiais de aconselhamento e de soluções na área dos seguros e gestão de activos financeiros.

Este protocolo para além de atribuir condições especiais aos nossos sócios e familiares prevê também um patrocínio monetário para apoio às respostas sociais da Voz do Amor.

### ✓ **Outros Parceiros Informais**

Vamos continuar a apoiar, em 2017, com as nossas valências todas as instituições com quem, ao longo de anos, temos vindo a colaborar nomeadamente:

*Junta de Freguesia de Corroios; Câmara Municipal do Seixal; Santa Casa da Misericórdia do Seixal; EMAT – Equipa Multidisciplinar de Apoio ao Tribunal do Seixal; CPCJ do Seixal; Centro Comunitário da Arrentela; União das Freguesias do Seixal, Arrentela e Aldeia de Paio Pires; Centro Paroquial de Bem-Estar Social de Fernão Ferro; CPCJ de Almada; Segurança Social do Seixal; Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; Segurança Social da Amadora; Cruz Vermelha Portuguesa (núcleo de Alcochete); Centro de Assistência Paroquial da Amora; CPCJ de Alenquer; Centro de Desenvolvimento da Criança do Hospital Garcia da Horta em Almada; Gabinete de Atendimento a Vitimas de Violência Doméstica; Pressley Ridge Portugal; ATL Satisfaz ao Quadrado; Centro Social Paroquial de Nossa Senhora de Fátima (S. João do Estoril) ; Casa Abrigo Nova Esperança; Junta de Freguesia da Damaia; Polícia de Segurança Pública da Damaia; Missionárias da Caridade Madre Teresa de Calcutá – Setúbal (apoio mensal)*

## **PROJETOS E CANDIDATURAS**

### **CENTRO COMUNITÁRIO “A VOZ DO AMOR”**

O Centro Comunitário será o grande Projeto para os próximos anos, com efeitos imediatos já no ano de 2017. A histórica e consolidada intervenção da Voz do Amor será enquadrada no *chapéu* de um Centro Comunitário que congregará, não só os Serviços entregues *in loco* mas, de igual forma, as respostas ambulatoriais e a sua Sede Social.

Esta, que se pretende seja uma Resposta Social apoiada pelo ISS,IP (Segurança Social), compreenderá **Serviços de 1ª e 2ª Linha**, focados na supressão de necessidades primárias e na capacitação e empowerment das famílias, respectivamente.

Neste espaço, funcionarão os seguintes Serviços:

#### **1ª Linha:**

- **Atendimento e Encaminhamento Social**

Espaço de porta aberta à Comunidade para Atendimento de Pessoas e Famílias em situação de vulnerabilidade psicossocial, no âmbito do Diagnóstico e Encaminhamento para Serviços da Associação e/ou de Parceiros.

- **Despensa Social de Emergência**

Atribuição de alimentos/equipamentos/vestuário a Pessoas e Famílias em situação de agravada carência socioeconómica, estando a dotação dependente de um processo de diagnóstico rigoroso.

## 2ª Linha

- **Acompanhamento psicossocial**

Acompanhamento sistematizado de Pessoas e Famílias, nas seguintes vertentes:

- Acompanhamento Social
- Acompanhamento no âmbito saúde física e mental
- Acompanhamento/Aconselhamento Familiar

## Formação

O Centro Comunitário compreenderá uma Sala de Formação que dará resposta às necessidades formativas da Associação mas, de igual modo, a necessidade de Formação de outras Organizações Parceiras, funcionando o espaço como incubador de Parceiros que possam desenvolver a sua actividade própria mas cujo Protocolo de Cooperação com a Associação contemple ganhos de escala de intervenção para A Voz do Amor.

As Formações a dinamizar serão enquadradas nas seguintes áreas:

- ✓ Parentalidade
- ✓ Saúde
- ✓ Empregabilidade
- ✓ Empreendedorismo
- ✓ Educação
- ✓ Outras que se considerem adequadas

## Gabinete de Inovação&Desenvolvimento

No âmbito das crescentes e diversificadas necessidades da Comunidade, o Centro Comunitário compreenderá, de igual forma, um Gabinete de Inovação&Desenvolvimento, co-gerido, durante o tempo de vigência do Protocolo, com o GRIIS (que capacitará, durante esse tempo, os RH da Associação para que possam posteriormente geri-lo autonomamente), que trabalhará as seguintes dimensões:

- Candidaturas a Projectos financiados de âmbito nacional e internacional: Teste de novas intervenções/produtos/soluções focadas na capacitação e empowerment de pessoas em situação de vulnerabilidade biopsicosocial.
- Responsabilidade Social Organizacional: Foco nas relações de Parceria com outras Organizações Sociais e Empresariais com os seguintes âmbitos:
- Parcerias Win-Win  
Troca de Serviços entre Organizações sem financiamento.
- Prestação de Serviços  
Prestação de Serviços a outras Organizações e/ou particulares, no âmbito do grau de expertise dos RH da Associação e da Intervenção de valor acrescentado que tem vindo a ser desenvolvida.
- Patrocínio  
Dotação financeira ou em espécie, por parte de Entidades Parceiras, para viabilização de Projectos Comunitários alinhados com os fins estatutários da Associação.

### **Outros Serviços/Inovação**

Complementarmente aos Serviços descritos acima, estão, neste momento, a ser desenhadas outras Intervenções, cujo carácter inovador e integrado está alinhado com a Missão e Visão da Associação e com a transversalidade de segmentos etários e sistemas-cliente trabalhados: Crianças-Jovens-Adultos-Seniores-Pessoas Singulares-Famílias.

Estes novos Serviços, bem como uma descrição mais detalhada dos anteriores, serão parte integrante de uma Proposta formal que será apresentada, nos próximos 2 meses, ao Centro Distrital de Setúbal do ISS,IP.

### **Financiamento:**

- ✓ ISS,IP (Segurança Social)
- ✓ Patrocínios Organizacionais
- ✓ Portugal2020 e Horizonte 2020
- ✓ Auto financiamento

### **INTERVENÇÃO ALARGADA DA VOZ DO AMOR**

A Voz do Amor irá continuar, ao longo de 2017, a fazer a sua intervenção social nas suas 9 áreas de actuação da área metropolitana de Lisboa.

Uma das três voluntárias da equipa de Alenquer integra a Comissão Alargada da CPCJ de Alenquer e em 2017 e manter-se-á em funções também em 2017.

Ao longo de 2017 as três voluntárias continuarão a responder, com as valências da Voz do Amor, às sinalizações das Instituições locais.

### **ANGARIAÇÃO DE SÓCIOS**

Os sócios e os amigos da Voz do Amor, têm sido o suporte da própria Voz do Amor. Quanto maior for esta família, mais acções de ajuda podemos realizar. Assim, iremos apelar aos que já pertencem a este grupo, para que tragam mais um amigo.

**Para 2017 prevemos 5 novos sócios**

### **Mapas da previsão de intervenção social**

#### **Famílias**

<b>Ajudas</b>	<b>Estimativa para 2016</b>	<b>Previsão para 2017</b>
Material	<b>45</b>	<b>50</b>
Higiene	<b>10</b>	<b>12</b>
Nutrição	<b>13</b>	<b>15</b>
Planeamento familiar	<b>8</b>	<b>10</b>
Educação dos filhos	<b>28</b>	<b>30</b>
Lutar pela vida	<b>21</b>	<b>25</b>
Outras	<b>380</b>	<b>380</b>
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>522</b>

### **Idosos**

	<b>Estimativa para 2016</b>	<b>Previsão para 2017</b>
Número de idosos	<b>9</b>	<b>10</b>
Número de visitas	<b>120</b>	<b>125</b>

### **Pessoas indiferenciadas**

<b>Outras ajudas</b>	<b>Estimativa para 2016</b>	<b>Previsão para 2017</b>
Apoio psicológico	<b>75</b>	<b>100</b>
Encaminhamentos	<b>30</b>	<b>50</b>

### **Cabaz de Natal**

	<b>Estimativa para 2016</b>	<b>Previsão para 2017</b>
Famílias	<b>45</b>	<b>50</b>
Idosos	<b>5</b>	<b>5</b>

### **Cabaz SOS**

	<b>Estimativa para 2016</b>	<b>Previsão para 2017</b>
Famílias	<b>295</b>	<b>315</b>
Idosos	<b>3</b>	<b>5</b>

### **Material escolar**

	<b>Estimativa para 2016</b>	<b>Previsão para 2017</b>
Número de alunos	<b>2</b>	<b>5</b>

## 4 – ORÇAMENTO

A elaboração do orçamento para 2017, teve como base a informação contabilística de realização até Outubro de 2016, projetada para o final do ano, bem como *parte* dos rendimentos e gastos que conseguimos prever, resultantes do acréscimo significativo da atividade que se prevê.

Não é possível neste momento, quantificar o valor do subsídio que pensamos, nos venha a ser atribuído pela Segurança Social, uma vez que está dependente da aprovação do projeto para a implementação de um Centro Comunitário, bem como os custos com o pessoal remunerado, afeto a esta resposta social. Esta é a razão por que as duas rubricas se encontram em branco nos quadros que se seguem. Admitimos que outros gastos serão necessários tendo em conta esta grande mudança estrutural.

Relativamente ao investimento, as duas rubricas consideradas referem-se à preparação das novas instalações e à aquisição do mobiliário e restante equipamento necessário.

### 4.1 – RENDIMENTOS

	2016 (E)	2017	%
Jóias	9,00	15,00	66,67%
Quotas	5 040,00	4 935,00	-2,08%
Quotas de anos anteriores	455,00	350,00	-23,08%
Donativos dos sócios	3.375,00	3.600,00	6,67%
Donativos dos amigos	200,00	200,00	
Jóias - adiantamento	0,00	0,00	
Quotas - adiantamento	0,00	0,00	
Donativos - adiantamento	0,00	0,00	
Subsídios da Segurança Social (a)	0,00	0,00	
Juros	88,00	37,50	-57,39%
Compensação IRS	2 519,00	500,00	-80,15%
<b>Total</b>	<b>11 686,00</b>	<b>9 637,50</b>	<b>-17,53%</b>

(a) O valor deste subsídio será definido pela S. Social, quando for indicada a atividade a executar

### 4.2 – GASTOS

	2016 (E)	2017	%
Eletricidade	135,00	500,00	270,37%
Combustíveis	450,00	800,00	77,78%
Água	310,00	500,00	61,29%
Livros e Documentação Técnica			
Material de escritório	250,00	300,00	20,00%
Artigos para oferta	4 600,00	2 500,00	-45,65%
Rendas e Alugueres	1 570,56	4270,56	171,97%
Comunicação	1 350,00	1 620,00	20,00%
Transportes			

Deslocações			
Conservação e Reparação	130,00	150,00	15,38%
Ferramentas e utensílios		100,00	
Publicidade e Propaganda			
Limpeza, higiene e conforto	100,00	300,00	200,00%
Jornais e Revistas			
Outras despesas	120,00	250,00	108,33%
Gastos Financeiros	35,00	35,00	
Amortiz. de edificações ligeiras		1 000,00	
Amortizações de equip. básico		500,00	
Custos com o pessoal <b>(b)</b>			
Forn. de trabalhos especializados	307,50	2 947,50	859,93%
<b>Total</b>	<b>9 358,06</b>	<b>15 773,06</b>	<b>68,56%</b>

*(b) Os valores destes gastos só poderão ser calculados quando a S. Social indicar a equipa necessária para a actividade a desenvolver*

#### 4.3 - INVESTIMENTO

	2016 (E)	2017
Edificações ligeiras		10 000
Equipamento básico		2 000
<b>Total</b>		<b>12 000</b>

#### 4.4- RESULTADOS

	2016(E)	2017
Saldo Inicial	63 108,07	65 496,01
Rendimentos	11 686,00	9 637,50
Gastos	9 358,06	15 773,06
Investimento		12 000,00
<b>Saldo</b>	<b>65 496,01</b>	<b>47 360,45</b>

## 5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os desafios, mas sobretudo as conquistas que queremos alcançar e celebrar com todos os Associados em 2017, serão, certamente, parte importante da história da Voz do Amor, na garantia de que tudo faremos para dignificar, ainda mais, esta nobre Causa, processo para o qual a contribuição de todos os sócios é tão importante.

A tarefa não é fácil e o cumprimento dos objetivos só será possível com uma participação ativa e sacrifícios por parte daqueles que têm a coragem de, em determinados dias, pôr de parte os seus afazeres habituais, para dar um pouco de si em prol do próximo, sem a exigência de qualquer recompensa. O seu ganho, é apenas a satisfação do dever cumprido.

É perante este cenário, que se apela a todos os que estão ligados e gostem da Voz do Amor, para que o seu contributo e colaboração se mantenha, por forma a podermos continuar a manter e aumentar a nossa ajuda junto daqueles que dela carecem.

***"A coisa mais interessante no Medo é que quando corremos para ele...foge de nós!" (Robin Sharma).***

CONTAMOS COM TODOS

RELATÓRIO E PARECER DO PRESIDENTE DO CONSELHO FISCAL

Senhor presidente da Mesa da Assembleia, senhor presidente da Direcção, restantes órgãos directivos, estimados sócios, muito boa tarde.

Conforme os Estatutos, cumpre-me informar, que após apreciar os documentos apresentados, os quais mereceram a nossa melhor atenção.

Assim acreditamos que no ano 2017 e com a possível criação do Centro Comunitário teremos a possibilidade de ajudar mais famílias carenciadas, assim como o apoio financeiro da 5. Social, que nos dará uma saúde económica mais alargada.

Atendendo às dificuldades existentes em todo o país, esta direcção conseguiu ultrapassar os problemas e isso deve-se à grande coragem e determinação de todos, não só os que batalham no terreno, como os administrativos.

Assim somos de parecer que:

1º - Merece a aprovação do Orçamento e o Plano de Actividades, para o ano 2017.

2º - Propomos um voto de louvor para todos os órgãos directivos.

Lisboa, 26 de Novembro de 2016

Conselho Fiscal

Presidente

1º Vogal

2º Vogal