



PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2019

Rua de Ovar Lote 549 - 1ºE
1950-214 Lisboa (SEDE)
Rua Nicolau Tolentino, 16
2855-210 Corroios (DELEGAÇÃO)
Telf. 218593300
email. vozdoamor2000@gmail.com
Website: www.avozdoamor.com

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	2
ESTRATÉGIA GLOBAL DE AÇÃO.....	3
INTERVENÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA	3
1. Centro Comunitário “Voz do Amor	4
2. Formações parentais	
2.1. Programa anos Incríveis.....	5
2.2. Apoio a grávidas e mães gabinete Ajuda de Mãe.....	6
3. Educação	6
4. Apoio Psicossocial/Saúde.....	7
4.1. Apoio/consultas de Psicologia	7
4.2. Saúde Oral	7
4.3. Pediatria e Clínica Geral	7
5. Despesa Social de Emergência.....	7
5.1. Banco de alimentos	7
5.2. Banco de bens	8
6. Interação com a Comunidade	
6.1. Rede Social e outras representações.....	8
6.2. Protocolos formais.....	9
6.3. Parcerias/Protocolos Informais	9
6.4. Protocolos e celebrar em 2019	10
7. Projectos e candidaturas	
7.1. Centro Comunitário Voz do Amor	10
7.2. A Academia A Voz do Tejo	11
7.3. Outras candidaturas	11
8 Intervenção alargada da Voz do Amor.....	11
9 Relações Institucionais, Comunicação e Imagem.....	11
10 Ato Eleitoral	12
11 Angariação de sócios	12
12 Projecção da Intervenção Social	13
ORÇAMENTO.....	14
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16
PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	17

NOTA INTRODUTÓRIA

A Voz do Amor, ao longo dos seus 19 anos de existência, apesar das suas limitações financeiras e estruturais, tem desenvolvido um trabalho meritório de proximidade junto da Comunidade, tanto na superação das suas necessidades primárias como da capacitação de Pessoas e Famílias em situação de vulnerabilidade biopsicossocial, apenas alavancada na dedicação incansável e compromisso rigoroso por parte dos seus colaboradores.

Conscientes de tudo isto, das nossas limitações anteriores mas, fundamentalmente da nossa capacidade já testada, queremos fazer mais, melhor e de uma forma mais sustentada.

2019 perspectiva-se ser um ano auspicioso para o crescimento, desenvolvimento e sustentabilidade da Voz do Amor, pelo que manteremos a nossa intervenção social e comunitária nas 9(nove) áreas de intervenção com especial enfoque nos concelhos do Seixal e Almada.

Nesta medida, o Plano de Atividades para 2019 faz um especial enfoque à intervenção social no concelho do Seixal que, pelo trabalho desenvolvido, a quantidade de famílias apoiadas no âmbito do apoio alimentar em parceria com a ReFood e nas consultas e orientação da técnica de Psicologia vislumbrou-se com carácter de urgência a objectivação da resposta social – Centro Comunitário em Miratejo/Corroios.

Este centro vai funcionar num espaço arrendado no qual já foram realizadas obras de adaptação. As obras foram executadas em articulação com a Segurança Social e encontra-se já em fase de licenciamento para o seu funcionamento. O novo espaço funciona já como um pólo aglutinador e congregador dos ideais que nortearam, desde sempre, a dinâmica d'A Voz do Amor ao longo dos seus quase 19 anos de existência.

É sabido que se não se avançar para uma reorganização sustentada e não for criada uma resposta social objectiva tender-se-á para um esvaziamento da intervenção d'A Voz do Amor e, inevitavelmente, serão perdidas algumas prerrogativas alcançadas mormente a qualidade de IPSS.

Conscientes de que o caminho faz-se caminhando, assumimos o compromisso de continuar a colocar especial enfoque na melhoria do serviço prestado às Famílias e Comunidade, assentes, numa estreita complementaridade entre a estruturação e diversificação da nossa actividade e a necessária criação e profissionalização da sua estrutura de Recursos Humanos (RH) assentes numa resposta social que se pretende seja financiada.

O futuro vai continuar a trazer dificuldades, que no fundo são apenas desafios para um maior crescimento, pelo que assumimos, desde já, que A Voz do Amor não abdicará da sua quota parte na intervenção social e comunitária através da distribuição de bens, das formações parentais, do apoio psicológico bem como na sensibilização para valores fundamentais e transversais a todos os elementos dos agregados familiares, contribuindo, desta forma, para uma maior estabilidade familiar, social e comunitária.

ESTRATÉGIA GLOBAL DE AÇÃO

- ❖ Estruturação e profissionalização dos Serviços e estrutura de Recursos Humanos
- ❖ Reforço da Parceria formal com o ISS,IP e outras Organizações Públicas e Privadas
- ❖ Crescimento e sustentabilidade económica, financeira e organizacional.
- ❖ Relações Institucionais, comunicação e imagem.
- ❖ Interacção e envolvimento activo dos sócios.
- ❖ Angariação de patrocínios, manutenção das parcerias e celebração de novos protocolos.
- ❖ Candidaturas a financiamento nacional e internacional de projectos para desenvolvimento, melhoramento e apoio às actividades e estratégias de intervenção.
- ❖ Criação de plataforma tecnológica para reorganização e registo global da actividade.

ÁREAS DE INTERVENÇÃO

1. INTERVENÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA

1.1 CENTRO COMUNITÁRIO "VOZ DO AMOR"

Serviços Integrados de Proximidade

O futuro Centro Comunitário, situar-se-á na Rua Nicolau Tolentino, 16 em Miratejo/Corroios e focar-se-á na intervenção comunitária junto de pessoas em situação de vulnerabilidade psicossocial, com foco na família e em serviços de acompanhamento psicossocial, capacitação e autonomização, através dos seguintes

EIXOS DE INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA

a) EIXO I

DIAGNÓSTICO PERFIL/ACOMPANHAMENTO

- ✓ **Gabinete de Serviço Social** (Diagnóstico/Acompanhamento situação socioeconómica e familiar)
- ✓ **Gabinete de Psicologia** (consultas de Psicologia, avaliação, intervenção e a acompanhamento psicológico e vocacional a crianças, jovens e adultos)

b) EIXO II

DISPENSA SOCIAL DE EMERGÊNCIA

Distribuição de alimentos e outros bens a Pessoas e Famílias em situação de agravada carência socioeconómica, estando a dotação dependente de um processo de diagnóstico rigoroso.

c) EIXO III

CAPACITAÇÃO/FORMAÇÃO

Ao nível da **formação teórica/prática** serão desenvolvidas acções de sensibilização em parentalidade, saúde, cidadania e empreendedorismo, através de:

✓ **OFICINAS TERAPEUTICAS/OCUPACIONAIS PARA ADULTOS**

Pretende-se que sejam um espaço de aprendizagem e de ocupação, dinamizados por técnicos, que visam desenvolver a criatividade, combater a solidão, o isolamento e o sentimento de inutilidade, a descoberta das artes, de talentos e a promoção do empreendedorismo nos adultos. Esta intervenção incidirá em trabalhos manuais de costura, pintura, crochet, informática e técnicas de relaxamento nomeadamente yoga do riso, meditação, Workshops de arte criativa (expressão artística), entre outros.

✓ **ESPAÇO JOVEM**

Pretende-se que seja um serviço educativo que promove atividades de carácter lúdico, sociocultural e desportivo, que visam potenciar e desenvolver competências sociais e pessoais das crianças e jovens participantes. A intervenção da VdA incidirá em aulas de Karate, ténis de campo, Mimica, sensibilização para alimentação saudável, dia da arvore, workshop de primeiros socorros, aniversários, dia da criança/dia da VdA, realizar trabalhos de cerâmica, tertúlias de leitura, técnicas de relaxamento, entre outros.

✓ **ANIMAÇÃO SÓCIO CULTURAL**

Com o objetivo de divulgar e aproximar a Instituição aos seus clientes, comunidade e parceiros.

Esta intervenção consubstanciar-se-á em caminhadas solidárias, Dia da Família, Dia Mundial da Criança, Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza, Dia Internacional do Voluntariado, Festejos de Natal, a hora do conto, Workshop de culinária, Aniversário da VdA, Danças de salão, Fotografia(concurso), Jogos de famílias, Peddy Paper solidário, Workshops de arte criativa (expressão artística), Sensibilizações da Segurança contra incêndios/catástrofes, entre outros.

d) **EIXO IV**

EMPOWERMENT/APOIO AO EMPREGO

- ✓ Encaminhamento adultos e jovens para cursos profissionais e vocacionais
- ✓ Empregabilidade em Organizações Parceiras
- ✓ Encaminhamentos para incubação de negócios

e) **EIXO V**

VOLUNTARIADO

O voluntariado assume extrema importância na prevenção do isolamento e exclusão social, como fator de sustentabilidade, porque permite uma otimização de recursos que a comunidade está disposta a colocar ao serviço dos outros, bem como meio privilegiado de divulgação da ação d'A Voz do Amor.

2. FORMAÇÕES PARENTAIS

Dada a sua importância, vamos continuar a ministrar, em todas as 9 (nove) áreas de intervenção da VdA, as formações parentais/sociais junto de famílias, jovens e idosos que delas possam beneficiar para o seu processo contínuo de capacitação e empowerment.

Entendemos, assim, ser importante, em alinhamento com a estratégia global, escalar a capacidade de resposta e melhorar a qualidade dos processos.

A nossa intervenção pretende ser um contributo na alteração/consciencialização comportamental, com vista à melhoria das relações familiares e preservação familiar.

2.1. O PROGRAMA ANOS INCRÍVEIS,

É um programa de prevenção/intervenção com muitos anos de investigação comprovada, desenvolvido nos EUA pela Carolyn Webster-Stratton, e que tem mostrado ser eficaz para ajudar os pais a lidar com os desafios típicos dos filhos.

Os componentes e métodos que integram este programa parental baseiam-se nos modelos cognitivos e comportamentais da aprendizagem social, da auto-eficácia.

O programa básico para pais procura diminuir os factores de risco familiar através da promoção de competências parentais, do fortalecimento das famílias e do aumento da sua compreensão acerca de vários aspectos do desenvolvimento infantil e das diferentes características temperamentais da criança, nomeadamente:

- ✓ Aumentar as abordagens parentais positivas e, consequentemente, a cooperação e obediência da criança e a confiança e competência parentais;
- ✓ Promover a relação e a vinculação entre pais e filhos;
- ✓ Desenvolver a capacidade dos pais para promover, através da brincadeira, o desenvolvimento da linguagem e das competências emocionais, sociais, académicas e de persistência da criança;
- ✓ Diminuir as estratégias parentais negativas baseadas na crítica e violência e substituí-las por estratégias positivas;
- ✓ Aumentar e promover a rede de suporte da família;
- ✓ Estreitar a relação entre os contextos familiar e escolar.

A nossa colaboradora Dr^a Filomena Pereira já fez formação e o Kit do programa está em fase de aquisição por parte d'A Voz do Amor que perspectivamos seja concretizado em 2019.

Após se proceder à sua aquisição far-se-á a sua divulgação junto das escolas, famílias e na comunidade em geral.

O programa é composto por 14 sessões, com a duração de 2:00 horas (pós-laboral) e uma sessão de follow-up decorridos 6 meses.

2.2. Apoio a jovens grávidas e mães GABINETE "AJUDA DE MÃE"

A Voz do Amor celebrou um protocolo com a Associação Ajuda de Mãe do qual resultou a cedência do espaço da VdA, sito na Rua Nicolau Tolentino, 16 em Corroios, para instalação de um gabinete de atendimento semanal a grávidas, mães e famílias dos concelhos do Seixal e Almada.

Semanalmente deslocam-se às instalações da VdA em Miratejo/Corroios duas técnicas da Ajuda de Mãe para:

- ✓ Apoiarem as utentes grávidas através do ensino de vários temas relacionados com a gravidez e a maternidade, dando especial importância à vinculação mãe-bebé;
- ✓ Prestarem apoio social e psicológico a grávidas e mães;
- ✓ Dotarem os pais e/ou familiares de conhecimentos relativos aos cuidados a prestar aos seus filhos e promover a adoção de práticas educativas adequadas às necessidades dos bebés e crianças, dos 0 aos 3 anos (capacitação das figuras parentais);
- ✓ Colaborarem na garantia de fornecimento de bens essenciais no início de vida dos bebés, através de parceiros e serviços que colaboram com as instituições;
- ✓ Criarem condições para uma autonomia efetiva das mães e das famílias promovendo a sua reinserção profissional
- ✓ Encaminharem para respostas adequadas para a resolução das necessidades de cada família ao nível dos cuidados de saúde e apoios sociais e profissionalização.

Este apoio vai ser garantido ao longo de 2019.

3. EDUCAÇÃO

Material escolar e livros

De forma idêntica ao que temos vindo a fazer, no início de cada ano letivo, vamos proceder à recolha das listas do material escolar e livros (aqueles que o SASE não contemplar) solicitados, pelas escolas, aos alunos das famílias carenciadas que apoiamos, e que não têm capacidade económica para adquirir estes produtos. Pretendemos com esta acção, para além da ajuda aos pais, evitar que estes jovens abandonem a escola e venham a ter uma melhor preparação para a sua vida activa/cívica.

Esta iniciativa será levada a cabo no **4º Trimestre de 2018**

4. APOIO PSICOSOCIAL / SAÚDE

4.1. Apoio/consultas de Psicologia

É nosso propósito continuarmos, em 2019, a assegurar as consultas de Psicologia, que no futuro integrarão a resposta social - Centro Comunitário d'A Voz do Amor.

4.2. Saúde Oral

Como tem vindo a ser praticado, a Clínica Dentária de Miraflores continuará, ao longo de 2019, a realizar tratamentos dentários urgentes às famílias carenciadas nomeadamente crianças e jovens sinalizados pela Voz do Amor. De salientar que ,ao abrigo do protocolo celebrado, os nossos sócios e familiares também podem ser tratados nesta clinica usufruindo de um confortável desconto.

4.3. Pediatria e Clínica Geral

Em 2019 vamos solicitar o apoio técnico das profissionais de saúde que, em regime de voluntariado, se disponibilizaram para apoio às crianças, famílias e idosos.

5 . DESPENSA SOCIAL DE EMERGÊNCIA

5.1. BANCO DE ALIMENTOS

a) Receção de bens alimentares da REFOOD de Corroios

Cerca de 12 vezes por semana e sob a supervisão da Psicóloga Filomena Pereira e apoio de 6(seis) voluntários, são rececionados alimentos (alguns já confeccionados) para distribuição diária às famílias carenciadas e pessoas de condição sem abrigo, num total de 60 (sessenta) que, regra geral, é a sua única refeição é garantida pela Voz do Amor.

Em 2019 vamos continuar a confortar diariamente o seu estomago

b) Bens alimentares/Cabaz SOS

Nos dias de hoje, são cada vez mais as necessidades de produtos alimentares, principalmente devido ao elevado desemprego e precariedade dos postos de trabalho, prevendo-se que a situação se mantenha em 2019.

Nesta medida, vamos poder continuar a dar resposta, através do cabaz SOS, às situações pontuais e urgentes que se nos depaem.

Prevê-se entregar 330 cabazes SOS ao longo de 2019

c) Bens alimentares/Cabaz de Natal

É nosso objetivo continuar a entregar este tipo de cabaz especial de produtos alimentares a idosos e famílias mais carenciadas, levando um pouco mais de consolo ao seu coração, na época natalícia.

Prevê-se entregar 56 cabazes na época natalícia de 2019.

d) Recolha de bens alimentares PINGO DOCE

São efectuadas, bimestralmente, mediante autorização do Departamento de Marketing do Pingo Doce, recolhas de alimentos nas suas lojas da grande Lisboa.

Em 2019 prevemos realizar 5 ações

5.2. BANCO DE OUTROS BENS

Ao longo de 2019, continuaremos, de porta aberta para receber bens e equipamentos para entregar às famílias que deles necessitem, desde que sejam de pequeno porte e tenhamos espaço para a sua armazenagem.

6 . INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE

A Voz do Amor continuará a manter contactos para a celebração de acordos de cooperação com a Segurança Social, Empresas e outras Instituições visando uma maior sustentabilidade financeira/serviços que permitam uma melhor e maior intervenção social para apoio às pessoas mais desprotegidas.

6.1. Rede Social e outras representações

- ✓ Membro efectivo do CLASS Conselho Local de Ação Social do Seixal;
- ✓ Membro efectivo do CLASA Conselho Local de Ação Social de Alenquer;
- ✓ Membro da Comissão Social de Freguesia de Corroios
- ✓ Associado da União Distrital das IPSS de Setúbal (UDIPSS)

6.2 Protocolos formais

✓ **Associação Ajuda de Mãe**

Foi celebrado ,em Setembro de 2018, um protocolo no qual A Voz do Amor se comprometeu a ceder um espaço nas suas instalações de Miratejo/Corroios para a Associação Ajuda de Mãe aí instalar um gabinete de atendimento para apoio a Gravidas, mães e famílias acompanhadas ou não pela VdA.

Trata-se de uma mais valia quer no apoio especializado das grávidas e mães do Seixal e Almada quer na projecção dos serviços e imagem da própria VdA.

✓ **Clínica Dentária de Miraflores**

Foi celebrado, formalmente, em 2013, um protocolo de cooperação entre a Voz do Amor e a Clínica Dentária de Miraflores em Algés .O referido protocolo não só contempla descontos aliciantes para os sócios da Voz do Amor como também, no âmbito da responsabilidade social, garante, há já alguns anos, tratamentos dentários urgentes às famílias carenciadas sinalizadas à Voz do Amor.

**Ao longo de 2019 manter-se-ão as condições fixadas
no referido protocolo**

✓ **SIGMA – Mediação de Seguros Lda**

Em 2019 manter-se-á o protocolo de cooperação entre A Voz do Amor e a SIGMA com o objectivo fundamental de disponibilizar aos sócios da Voz do Amor e seus familiares condições especiais de aconselhamento e de soluções na área dos seguros e gestão de activos financeiros.

Este protocolo para além de atribuir condições especiais aos nossos sócios e familiares prevê também um patrocínio monetário para apoio às respostas sociais da Voz do Amor.

- ✓ **Banco de Bens Doados (Entreajuda)** (apoio em material de escritório, computadores, artigos de higiene pessoal e lar, formações diversas e outros bens)
- ✓ **Santa Casa da Misericórdia do Seixal**
- ✓ **Rede Nacional de Responsabilidade Social das Organizações (RSOPT)**
No final de 2014, a Voz do Amor aderiu à Rede Social das Organizações REDE RSOPT que pretende contribuir de forma significativa e real para a implementação de políticas e práticas sustentadas na gestão das organizações, independentemente do ramo de actividade, dimensão ou localização.
Esta REDE promove as diversas dimensões da Responsabilidade Social, sustentadas nos seus três pilares: o Social, o Económico e o Ambiental. A Voz do Amor tem uma representante na área social (**educação e formação**)
Ao longo de 2019 participaremos nas iniciativas realizadas.
- ✓ **Associação Rato Miratejo** (apoio informático)

6.3 Parcerias/Acordos informais

- ✓ **Segurança Social**
- ✓ **Câmara Municipal do Seixal**
- ✓ **Junta de Freguesia de Corroios**
- ✓ **REFOOD de Corroios**
- ✓ **Missionárias da Madre Teresa de Calcutá de Setúbal**
- ✓ **Pressley Ridge Portugal**
- ✓ **Núcleo Dom Manuel Martins da Fraternidade Nuno Álvares (Escuteiros) (região de Setúbal) Arrentela/Seixal**
- ✓ **Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Seixal**
- ✓ **Associação RUMO Barreiro**
- ✓ **EMAT – Equipa Multidisciplinar de Apoio ao Tribunal do Seixal**
- ✓ **CPCJ do Seixal**
- ✓ **CPCJ de Almada**
- ✓ **Santa Casa da Misericórdia de Lisboa**
- ✓ **Associação Sempre Prontos a Ajudar de Alcochete)**
- ✓ **Centro de Assistência Paroquial da Amora**
- ✓ **CPCJ de Alenquer**
- ✓ **Junta de Freguesia da Damaia**
- ✓ **Polícia de Segurança Pública da Damaia**
- ✓ **CRDM – Clube Recreativo e Desportivo de Miratejo**
- ✓ **CRIVA – Centro de Reformados e Idosos do Vale da amoreira**

6.4 Protocolos a celebrar em 2019

- ✓ **Santa Casa da Misericórdia da Amadora** (*Gabinete de Recursos de Inovação e Intervenção*)
- ✓ **REFOOD de Corroios** (é uma organização de actuação micro-local, criada para re-aproveitar excedentes alimentares e re-alimentar quem mais precisa)
- ✓ **PartnerHotel Formação, Consultoria e Projetos para Serviços Hoteleiros Lda** (sito em Corroios)

Esta empresa desenvolve actividades que visam a promoção e a realizações de acções de formação profissional co-financiadas e não-cofinanciadas. É uma mais valia para a VdA poder encaminhar, acompanhar e supervisionar jovens e adultos para formação com vista à futura integração no mercado de trabalho.
- ✓ **Clube Recreativo e Desportivo Brasileiro Rouxinol** (sito em Miratejo/Corroios)

Desenvolvimento de actividades desportivas nomeadamente ténis para jovens e adultos.
É um parceiro importante para facilitar a prática desportiva dos jovens e adultos apoiados pela VdA e que se identifiquem com esta prática desportiva e outras.
- ✓ **Escola de Gōjūryū Karatedō (KARATE) - Marco Cruz** (sito em Miratejo/Corroios)

Trata-se de uma actividade desportiva, cultural e psicológica importante para jovens e adultos apoiados pela VdA.
- ✓ **AURPIM – Associação Unitária de Reformados de Pensionistas e Idosos de Miratejo** (sito em Miratejo/Corroios)

Informalmente já tem havido articulação com esta associação quer pela palestra sobre prevenção da saúde da Dr^a Ana Pipa (Presidente da Assembleia Geral da VdA) quer no tratamento de casos entre a assistente social daquela instituição e a nossa colaboradora Dr^a Filomena Pereira.
- ✓ **C.A.S.M – Centro de Atividades Sociais de Miratejo** (sito em Miratejo)
- ✓ **Programa Escolhas “Tás na Mira” Miratejo** (sito em Miratejo)

7. PROJETOS E CANDIDATURAS

7.1 CENTRO COMUNITÁRIO “VOZ DO AMOR

“Serviços Integrados de Proximidade”

É uma resposta social – Centro Comunitário - cujo projecto de adaptação do espaço, arrendado pela VdA para o efeito, foi elaborado e supervisionado pela Arquitecta Hélia Duarte, em representação d’A Voz do Amor e a Arquitecta Cristina Abreu do Instituto da Segurança Social tendo resultado o **parecer técnico favorável** (041-CA-2017) no qual é expressamente dito que se encontram observadas as condições técnicas legalmente estabelecidas para a instalação e funcionamento do Centro Comunitário.

Mais adita que deverão ser observadas a segurança contra riscos de incêndio e higiene e segurança.

Por fim através do ofício recebido da Dr^a Natividade Coelho (Diretora Distrital da Segurança Social de Setúbal) é afirmado que não deve ser iniciada qualquer actividade, no âmbito da Segurança Social, sem se encontrar devidamente licenciado através da concessão provisória de funcionamento ou licença de funcionamento.

A Direção da Voz do Amor decidiu avançar, em 2019, com a Resposta social – Centro Comunitário – em Miratejo/Corroios e estão já em fase de ultimação todas as exigências formais exigidas pela Segurança Social.

7.2 A ACADEMIA A VOZ DO TEJO

Trata-se de uma candidatura apresentada no ISS,IP (PROCOOP), no dia 30 de Outubro de 2017, como resposta social com carácter inovador (aviso nº 1/RI/2017). Até à presente data não houve qualquer resposta.

Trata-se da primeira candidatura apresentada ao nível do PROCOOP e, caso venha ser aprovada, funcionará no novo espaço da Associação A Voz do Amor, na Margem Sul do Tejo, Miratejo/Corroios, Concelho do Seixal.

É um modelo organizacional que, uma vez testado, poderá ser replicado nas outras áreas geográficas de intervenção d'A Voz do Amor.

7.3 OUTRAS CANDIDATURAS

Ao longo de 2019, a Voz do Amor, envidará todos os esforços para apresentar candidaturas nacionais e internacionais tendo como principal objectivo a obtenção de apoios financeiros que permitam contratar recursos humanos de excelência e assim ter uma maior e mais eficaz intervenção social.

8. INTERVENÇÃO ALARGADA DA VOZ DO AMOR

A Voz do Amor irá continuar, ao longo de 2019, a fazer a sua intervenção social nas suas 9 áreas de atuação da área metropolitana de Lisboa.

Uma das três voluntárias da equipa de Alenquer integra a Comissão Alargada da CPCJ de Alenquer e em 2019 e manter-se-á em funções.

Ao longo de 2019 as três voluntárias continuarão a responder, com as valências da Voz do Amor, às sinalizações das Instituições locais (área de Alenquer).

9. RELAÇÕES INSTITUCIONAIS, COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Apostamos no desenvolvimento de excelentes relações com todas as organizações que se alinhem com os objectivos d'A Voz do Amor, nomeadamente com o Centro Distrital da Segurança Social de Setúbal, Câmaras Municipais do Seixal, Almada, Lisboa, Alenquer e outras, Junta de Freguesia de Corroios e demais instituições de apoio e coordenação na área social.

Daremos especial atenção à comunicação e imagem institucional privilegiando os meios tecnológicos e digitais para, ao longo de 2019, divulgarmos, junto dos nossos associados e parceiros, as iniciativas que vierem a ser realizadas.

Utilizaremos o nosso site (avozdoamor.com) e Facebook, como plataformas de informação e divulgação da nossa actividade.

10 . ATO ELEITORAL

Decorrerá em Dezembro de 2019 o ato eleitoral para eleger os corpos sociais 2019/2022.

11. ANGARIAÇÃO DE SÓCIOS

Os sócios e os amigos da Voz do Amor, têm sido o suporte da própria Voz do Amor. Quanto maior for esta família, mais ações de ajuda podemos realizar. Assim, iremos apelar aos que já pertencem a este grupo, para que tragam mais um amigo.

Para 2019 prevemos 8 novos sócios

12. PROJEÇÃO DA INTERVENÇÃO SOCIAL

FAMÍLIAS

Ajudas	Estimativa para 2018	Previsão para 2019
Material	36	45
Higiene	9	12
Nutrição	5	8
Planeamento familiar	3	6
Educação dos filhos	20	24
Lutar pela vida	7	12
Outras	200	250
Total	280	357

IDOSOS

	Estimativa para 2018	Previsão para 2019
Número de idosos	3	6
Número de visitas	62	90

Pessoas indiferenciadas

Outras ajudas	Estimativa para 2018	Previsão para 2019
Apoio psicológico	75	80
Encaminhamentos	140	201

Cabaz de Natal

	Estimativa para 2018	Previsão para 2019
Famílias	48	56
Idosos	2	4

Cabaz SOS

	Estimativa para 2018	Previsão para 2019
Famílias	138	150
Idosos	0	2

Material escolar

	Estimativa para 2018	Previsão para 2019
Número de alunos	3	6

ORÇAMENTO

A elaboração do orçamento para 2019, teve como base a informação contabilística de realização até Setembro de 2018, projetada até ao final do ano, bem como os rendimentos e os gastos previstos para o próximo exercício.

Apresenta-se este orçamento, comparando-o com o do ano de 2018, bem como a correspondente variação percentual, rubrica a rubrica.

Não é possível neste momento, quantificar o valor do subsídio que pensamos, nos venha a ser atribuído pela Segurança Social, uma vez que está dependente da aprovação do projeto Academia A Voz do Tejo, bem como os custos com o pessoal remunerado, afeto a esta resposta social. Também estão em aberto os apoios da Segurança Social e outras instituições público/privadas para a resposta social Centro Comunitário. Esta é a razão por que as duas rubricas se encontram em branco nos quadros que se seguem. Admitimos que outros gastos serão necessários tendo em conta esta grande mudança estrutural.

RENDIMENTOS

	2018 (E)	2019	%
Jóias	3,00	24,00	700,00
Quotas	5 180,00	5 635,00	8,78
Quotas de anos anteriores			
Donativos dos sócios	3 265,00	2000,00	- 38,74
Donativos dos amigos	670,00	350,00	- 47,76
Jóias - adiantamento	0,00	0,00	
Quotas - adiantamento	0,00	0,00	
Donativos em espécie	600,00	900,00	50,00
Subsídios da Segurança Social (a)	0,00	0,00	
Juros	0,00	0,00	
Compensação IRS	1 900,00	1000,00	- 47,37
Total	11 618,00	9 909,00	-14,71

(a) O valor deste subsídio será definido pela S. Social, quando for(em) indicada(s) a(s) atividade(s) em formalização de acordos de cooperação e/ou candidaturas apresentadas e a apresentar ao longo de 2019.

GASTOS

	2018(E)	2019	%
Eletricidade	780,00	900,00	15,38
Combustíveis	2 100,00	2 300,00	9,52
Água	350,00	480,00	37,14
Livros e Documentação Técnica			

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2019

Material de escritório	200,00	800,00	300,00
Artigos para oferta	6 300,00	5 500,00	-12,70
Rendas e Alugueres	4 270,00	4 270,00	
Comunicação	1 380,00	1 500,00	8,70
Transportes			
Deslocações	275,00	50,00	- 81,82
Conservação e Reparação	250,00	50,00	- 80,00
Ferramentas e utensílios	180,00	50,00	- 72,22
Publicidade e Propaganda			
Limpeza, higiene e conforto	130,00	150,00	15,38
Jornais e Revistas			
Outras despesas	500,00	500,00	
Gastos Financeiros	13,00	13,00	
Amortiz. de edificações ligeiras	1 400,00	1 400,00	
Formação	500,00		
Custos com o pessoal (b)			
Forn. trabalhos especializados	307,50	307,50	
Total	18 935,50	18270,50	-3,51%

(b) Os valores destes gastos só poderão ser calculados desde que haja financiamento pela Seg. Social (através acordos de cooperação) e/ou acordos/parcerias com outras entidades público/privadas.

INVESTIMENTOS

	2018 (E)	2019
Edificações ligeiras	14 000,00	
Total	14 000,00	

RESULTADOS

	2018(E)	2019
Saldo Inicial	74 423,32	53 105,82
Rendimentos	11 618,00	9 909,00
Gastos	18 935,50	18 270,50
Investimento	14 000,00	
Saldo	53 105,82	44 744,32

Considerações Finais

Os desafios, mas sobretudo as conquistas que queremos alcançar e celebrar com todos os Associados em 2019, serão certamente, parte importante da história da Voz do Amor, na garantia de que tudo faremos para dignificar, ainda mais, esta nobre Causa, processo para o qual a contribuição de todos os sócios é t3o importante.

A tarefa não é fácil e o cumprimento dos objectivos só será possível com uma participação ativa de todos os associados, amigos, voluntários e parceiros. Temos a convicção que 2019 será um ano de mudança e transformação profunda que passa por uma adaptação imprescindível para melhorar, ainda mais, a nossa intervenção comunitária e social junto das famílias socialmente mais desfavorecidas.

Todos unidos e motivados pelo mesmo ideal vamos conseguir melhorar metodologias que nos permitam ser ainda mais eficazes na nossa intervenção e nos objectivos ambiciosos que nos propomos realizar em 2019.

É perante este cenário, que se apela a todos os que estão ligados e gostem da Voz do Amor, para que se façam representar nos momentos mais importantes da vida da Voz do Amor (Assembleias Gerais, reuniões e outras para as quais irão ser convidados) bem como nos ajudem com o seu contributo e colaboração por forma a podermos continuar a dar sustentabilidade financeira a este projecto social e, consequentemente, aumentar ainda mais o nosso apoio social e comunitário junto dos que mais deles carecem.

Lisboa, 24 de Novembro de 2018

Mesa da Assembleia Geral

Ana Maria Pires e Inês de Cristo Martins
Ana Maria da Conceição Martins Pires

Direção

João Casarim
Elsa Carreira
[Assinatura]

A Voz do Amor

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

Senhor presidente da Mesa da Assembleia Geral, senhor presidente da Direcção, restantes órgãos directivos, estimados amigos, muito boa tarde.

O Conselho Fiscal da Voz do Amor (IPSS), apreciou o Orçamento de Contas, assim como o Plano de Actividades para o ano 2019, o qual mereceu a nossa melhor atenção.

Após, análise apurada do Conselho Fiscal, somos de parecer terem sido respeitadas as disposições legais e estatutárias, bem como os princípios contabilísticos normalmente aceites, e exprimem claramente o que foi a actividade da nossa instituição.

Atendendo ao rigor financeiro desta direcção e à boa maneira de gerir tendo em conta o seu profissionalismo e dedicação, somos do seguinte parecer:

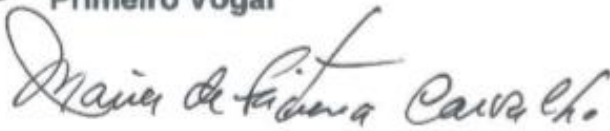
Merece a aprovação o orçamento e plano de actividades para o ano 2019.

Lisboa, 24 de Novembro de 2018.

Presidente



Primeiro Vogal



Segundo Vogal



