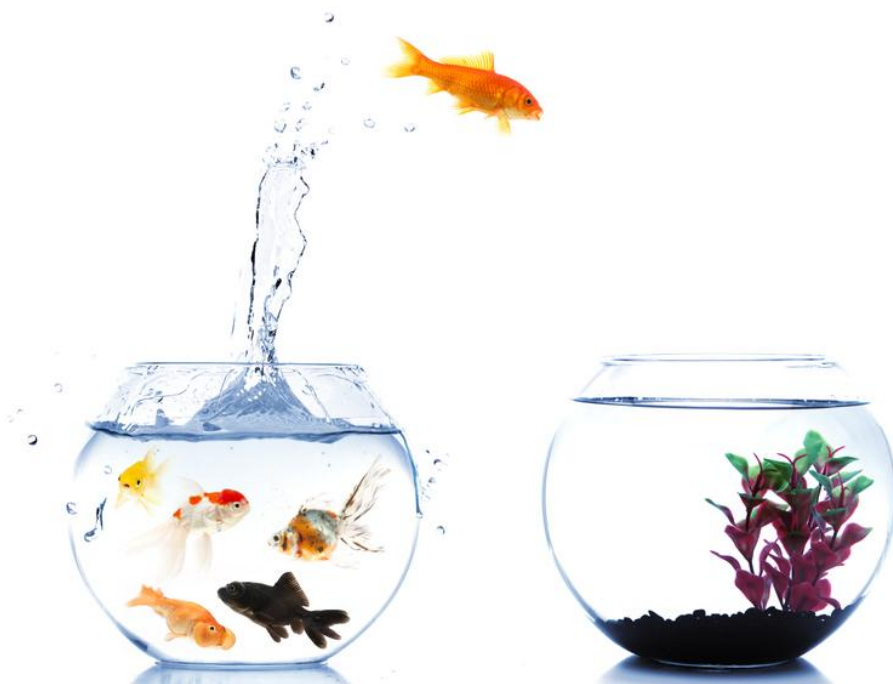


PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2018



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. ESTRATÉGIA GLOBAL DE AÇÃO (médio prazo – 3 anos).....	4
3. PLANO DE ATIVIDADES (Áreas de Intervenção).....	5
Intervenção Social	5
Formações parentais e valores humanos fundamentais	
Crianças e jovens em risco	
Institucionalização de crianças portadoras de deficiência	
Apoio a jovens grávidas	
Educação.....	6
Material escolar e livros	
Apoio psicossocial.....	6
Saúde oral	
Pediatria e Clínica Geral	
Apoio/consultas de Psicologia	
Despensa Social de emergência	7
Refood de Corroios	
Produtos alimentares/Cabaz SOS	
Cabaz de Natal	
Alojamento Social de Emergência.....	7
Recolha de bens.....	7
Recolha de produtos alimentares	
Recolha de outros bens	
Relações Institucionais, Comunicação e Imagem.....	8
Acordos, Protocolos e Parcerias.....	8/9/10
Clínica Dentária Miraflores	
Sigma Mediação de Seguros Lda	
Rede Social de Responsabilidade Social das Organizações (RSOPT)	
Santa Casa da Misericórdia da Amadora (GRIIS)	
Outros Parceiros Informais	
Projectos e candidaturas.....	10/17
Academia A Voz do Tejo	
Intervenção alargada da Voz do Amor	18
Angariação de sócios.....	18
Mapas da previsão de intervenção social.....	18
4 ORÇAMENTO.....	18/20
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	22
6 Parecer do Conselho Fiscal.....	23

1 – INTRODUÇÃO

Apesar de se verificar uma ligeira melhoria no quadro macroeconómico, a perspetiva para 2018 relativamente à situação da maioria dos agregados familiares mais desfavorecidos, é da continuação das suas dificuldades. Neste contexto, parece-nos razoável admitir a continuidade dos pedidos de ajuda junto das instituições oficiais que, por falta de capacidade de resposta, se vêm obrigadas a solicitar o apoio das associações particulares de solidariedade social.

Ao longo destes 18 anos de existência, a Voz do Amor, e apesar das suas limitações financeiras e estruturais, tem desenvolvido um trabalho notável junto da Comunidade, tanto na superação das suas necessidades primárias como da capacitação de Pessoas e Famílias em situação de vulnerabilidade biopsicossocial, apenas alavancada na dedicação incansável e compromisso rigoroso por parte dos seus Voluntários.

Conscientes de tudo isto, das nossas limitações anteriores mas, fundamentalmente da nossa capacidade já testada, queremos fazer mais, melhor e de uma forma mais sustentada.

2018 antevê-se como um ano crítico para o crescimento, desenvolvimento e sustentabilidade da Voz do Amor, nomeadamente no que diz respeito à sua intervenção no Concelho do Seixal.

Os 18 anos anteriores são já, mais do que suficiente evidência, por um lado, da capacidade instalada da VdA (Voz do Amor) no terreno, na minoração das necessidades primárias, mas também, de algumas necessidades secundárias da Comunidade; e, por outro, dos continuados, crescentes e diversificados desafios dessa mesma Comunidade que diariamente servimos.

Conscientes de que quantidade não é sinónimo de qualidade, a Direcção da Voz do Amor assume o compromisso, para os próximos 3 anos, de colocar especial enfoque na melhoria do serviço prestado às Famílias e Comunidade, assentes, numa estreita complementaridade entre a estruturação e diversificação da sua actividade e a necessária criação e profissionalização da sua estrutura de Recursos Humanos (RH).

Na prática, este compromisso traduzir-se-á na operacionalização de um **PROJETO PILOTO** na Freguesia de Corroios, no lugar do Miratejo, que se consubstanciará na criação da **Academia A Voz do Tejo**, que será o “chapéu” de toda a atividade da Voz do Amor e que, futuramente, poderá ser extensível a outras áreas da nossa intervenção social.

Esta Academia, no qual estará alojada, de igual forma, a Sede Social, compreenderá uma Intervenção de primeira linha, focada no atendimento (Diagnóstico e Encaminhamento); e uma Intervenção de segunda linha, focada na Capacitação e Empowerment das Pessoas e Famílias.

A Academia A Voz do Tejo, como foco de crescimento e sustentabilidade será abordado, com maior detalhe, no capítulo **Projectos e Candidaturas**.

Conscientes de que o futuro nos vai continuar a trazer dificuldades, que no fundo são desafios, a Voz do Amor tentará responder cabalmente com os seus Serviços que queremos profissionalizar e transformar, aqueles que tiverem perfil para isso, em respostas sociais.

Nesta medida, A Voz do Amor, nas suas nove(9) áreas geográficas de atuação, tudo fará para atender às sinalizações que forem chegando, cumprindo, assim, com a sua quota parte na intervenção social e solidária através da distribuição de bens, das formações parentais, do apoio psicológico bem como na sensibilização para valores fundamentais e transversais a todos os elementos dos agregados familiares, contribuindo, desta forma, para uma maior estabilidade familiar e consciência moral do ser humano.

2 – ESTRATÉGIA GLOBAL DE AÇÃO (médio prazo – 3 anos)

- ✓ Estruturação e profissionalização dos Serviços e estrutura de Recursos Humanos
- ✓ Reforço da Parceria formal com o ISS,IP e outras Organizações Públicas e Privadas
- ✓ Crescimento e sustentabilidade económica, financeira e organizacional.
- ✓ Relações Institucionais, comunicação e imagem.
- ✓ Interação e envolvimento activo dos sócios.
- ✓ Angariação de patrocínios, manutenção das parcerias e celebração de novos protocolos.
- ✓ Candidaturas a financiamento nacional e internacional de projectos para desenvolvimento, melhoramento e apoio às actividades e estratégias de intervenção.
- ✓ Criação de plataforma tecnológica para reorganização e registo global da actividade.

3 – PLANO DE ACTIVIDADES

INTERVENÇÃO SOCIAL

✓ **Formações parentais e valores humanos fundamentais**

Dada a sua importância, vamos continuar a ministrar as formações parentais/sociais junto de famílias, jovens e idosos que delas possam beneficiar para o seu processo contínuo de capacitação e empowerment.

Entendemos, assim, ser importante, em alinhamento com a estratégia global de escalar a capacidade de resposta e melhorar a qualidade dos processos.

A nossa intervenção pretende ser um contributo na alteração/consciencialização comportamental, com vista à melhoria das relações familiares e preservação familiar.

✓ **Apoio a Crianças e jovens em risco**

Vamos continuar a estar atentos a todas as situações em que o tratamento das crianças por parte dos progenitores não seja, por variadas razões, o mais adequado. Vamos tentar contribuir, junto das famílias, para que os comportamentos sejam os mais apropriados. Caso se constate que o comportamento não se altera, sinalizaremos o caso à CPCJ (Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Risco) da área de residência das crianças, que tomará as providências adequadas.

Estaremos atentos também ao desenvolvimento pessoal e social de crianças e jovens sempre que nos sejam sinalizados e solicitada a nossa colaboração seja pelos pais, escolas ou outras entidades.

✓ **Institucionalização de crianças portadoras de deficiência**

No âmbito da parceria informal, há mais de 16 anos, entre a Voz do Amor e as Missionárias da Madre Teresa de Calcutá em Setúbal, tem sido possível institucionalizar crianças portadoras de deficiência, sempre que se verifique não existirem, no agregado familiar, as condições mínimas indispensáveis para um apoio condigno àquelas crianças.

Até à presente data, as institucionalizações são mediadas pela Voz do Amor, havendo sempre um acordo formal entre os progenitores, representantes das Missionárias e da Voz do Amor, responsabilizando, sempre, os progenitores a

efectuarem visitas assíduas aos filhos bem como colaborarem com as Missionárias por forma a manterem uma ligação afectiva próxima com os filhos.

✓ **Apoio a jovens grávidas**

A gravidez indesejada, nomeadamente quando as jovens são mães adolescentes/solteiras, condiciona, muitas das vezes, o equilíbrio emocional e mental, sendo importante todo o apoio que lhes possa ser dispensado.

Assim, vamos continuar a prestar apoio moral e psicológico, tão importante para o equilíbrio mental e emocional, disponibilizando, de igual forma, bens e equipamentos fundamentais para o(s) recém-nascidos.

A Voz do Amor vai continuar a garantir o apoio ao **longo de 2018**.

EDUCAÇÃO

✓ **Material escolar e livros**

De forma idêntica ao que temos vindo a fazer, no início de cada ano letivo, vamos proceder à recolha das listas do material escolar e livros (aqueles que o SASE não contemplar) solicitados, pelas escolas, aos alunos das famílias carenciadas que apoiamos, e que não têm capacidade económica para adquirir estes produtos. Pretendemos com esta acção, para além da ajuda aos pais, evitar que estes jovens abandonem a escola e venham a ter uma melhor preparação para a sua vida activa/cívica.

Esta iniciativa será levada a cabo no **4º Trimestre de 2018**

APOIO PSICOSOCIAL

✓ **Saúde Oral**

Como tem vindo a ser praticado, a Clínica Dentária de Miraflores continuará, ao longo de 2018, a realizar tratamentos dentários urgentes às famílias carenciadas nomeadamente crianças e jovens sinalizados pela Voz do Amor.

✓ **Pediatria e Clínica Geral**

As profissionais de saúde estão disponíveis para assegurar, em regime de voluntariado, ao longo de 2018 o seu apoio técnico às famílias e idosos que dele necessitem.

✓ **Apoio/consultas de Psicologia**

É nosso propósito continuarmos, em 2018, com as consultas de Psicologia, agora integradas na Academia A Voz do Tejo abrangendo, numa primeira fase, os agregados familiares do concelho do Seixal.

DESPENSA SOCIAL DE EMERGÊNCIA

✓ **REFOOD de Corroios**

Cerca de 9 vezes por semana e sob a supervisão da Psicóloga Filomena Pereira e apoio de outros voluntários são rececionados alimentos (alguns já confeccionados) para distribuição diária às famílias carenciadas(50) e às pessoas sem abrigo(4) que, regra geral, a sua única refeição é garantida pela Voz do Amor.

Em 2018 vamos continuar a confortar diariamente o seu estomago

✓ **Produtos alimentares/Cabaz SOS**

Nos dias de hoje, são cada vez mais as necessidades de produtos alimentares, vestuário, equipamentos, mobiliário e de outros bens pelas mais diversas causas, principalmente devido ao elevado desemprego e precariedade dos postos de trabalho, prevendo-se que a situação se mantenha em 2018.

Continuaremos a dar resposta, através do cabaz SOS, às situações pontuais e urgentes que se nos deparem.

Quanto aos idosos, tentaremos apoiá-los também em necessidades pontuais

Prevê-se entregar 320 cabazes SOS ao longo de 2018

✓ **Cabaz de Natal**

Tencionamos continuar a oferecer este tipo de cabaz especial de produtos alimentares a idosos e famílias mais carenciadas, levando um pouco mais de consolo ao seu coração, na época natalícia.

A executar no **4º trimestre de 2018.**

ALOJAMENTO SOCIAL DE EMERGÊNCIA

Em 2018, A Voz do Amor vai tentar angariar apoio financeiro e outros para alojamento social às pessoas sem abrigo dando-lhes a dignidade como seres humanos que são.

Esta resposta social só será exequível com o apoio da Câmara Municipal do Seixal e outras Instituições públicas e privadas.

RECOLHA DE BENS

✓ **Recolha de produtos alimentares**

Esta iniciativa, resultante da parceria com lojas **Pingo Doce**, iniciou-se em 2011 e manter-se-á enquanto tal nos for permitida.

Estas iniciativas, de periodicidade bimestral, estarão condicionadas a autorização do Pingo Doce.

Em 2018 prevemos realizar 5 acções

✓ **Recolha de outros bens**

Ao longo de 2018, continuaremos, de porta aberta para receber bens e equipamentos para entregar às famílias que deles necessitem, desde que sejam de pequeno porte e tenhamos espaço para a sua armazenagem.

RELACÕES INSTITUCIONAIS, COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Apostamos no desenvolvimento de excelentes relações com todas as organizações que se alinhem com os objectivos da Voz do Amor, nomeadamente com o Centro Distrital da Segurança Social de Setúbal, Câmara Municipal do Seixal, Junta de Freguesia de Corroios e demais instituições de apoio e coordenação na área social.

Daremos especial atenção à comunicação e imagem institucional privilegiando os meios tecnológicos e digitais para, ao longo de 2018, divulgarmos, junto dos nossos associados e parceiros, as iniciativas que vierem a ser realizadas.

Utilizaremos o nosso site (**avozdoamor.com**) e Facebook, como plataformas de informação e divulgação da nossa actividade.

ACORDOS, PROTOCOLOS E PARCERIAS

A Voz do Amor continuará a manter contactos para a celebração de acordos de cooperação com a Segurança Social, Empresas e outras Instituições visando uma maior sustentabilidade financeira/serviços que permitam uma melhor e maior intervenção social para apoio às pessoas mais desfavorecidas.

✓ **Clínica Dentária de Miraflores**

Foi celebrado, formalmente, em 2013, um protocolo de cooperação entre a Voz do Amor e a Clínica Dentária de Miraflores em Algés. O referido protocolo não só contempla descontos aliciantes para os sócios da Voz do Amor como também, no âmbito da responsabilidade social, garante, há já alguns anos, tratamentos dentários urgentes às famílias carenciadas sinalizadas à Voz do Amor.

**Ao longo de 2018 manter-se-ão as condições fixadas
no referido protocolo**

✓ **Rede Nacional de Responsabilidade Social das Organizações (RSOPT)**

No final de 2014, a Voz do Amor aderiu à Rede Social das Organizações REDE RSOPT pretende contribuir de forma significativa e real para a implementação de políticas e práticas sustentadas na gestão das organizações, independentemente do ramo de actividade, dimensão ou localização.

Esta REDE promove as diversas dimensões da Responsabilidade Social, sustentadas nos seus três pilares: o Social, o Económico e o Ambiental. A Voz do Amor tem uma representante na área social (**educação e formação**)

Ao longo de 2018 participaremos nas iniciativas realizadas.

✓ **Santa Casa da Misericórdia da Amadora (*Gabinete de Recursos de Inovação e Intervenção*)**

Em 2018 será formalizado o protocolo de parceria, no âmbito da consultoria/sustentabilidade organizacional, com a Santa Casa da Misericórdia da Amadora.

Este protocolo prevê o apoio à Voz do Amor nas áreas da consultoria, gestão de projectos e sustentabilidade organizacional.

✓ **SIGMA – Mediação de Seguros Lda**

Em 2018 manter-se-á o protocolo de cooperação entre A Voz do Amor e a SIGMA com o objectivo fundamental de disponibilizar aos sócios da Voz do Amor e seus familiares condições especiais de aconselhamento e de soluções na área dos seguros e gestão de activos financeiros.

Este protocolo para além de atribuir condições especiais aos nossos sócios e familiares prevê também um patrocínio monetário para apoio às respostas sociais da Voz do Amor.

✓ **Outros Parceiros Informais**

Vamos continuar a apoiar, em 2018, com as nossas valências todas as instituições com quem, ao longo de anos, temos vindo a colaborar nomeadamente:

Junta de Freguesia de Corroios; Câmara Municipal do Seixal; Santa Casa da Misericórdia do Seixal; EMAT – Equipa Multidisciplinar de Apoio ao Tribunal do Seixal; CPCJ do Seixal; Centro Comunitário da Arrentela; União das Freguesias do Seixal, Arrentela e Aldeia de Paio Pires; Centro Paroquial de Bem-Estar Social de Fernão Ferro; CPCJ de Almada; Segurança Social do Seixal; Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; Segurança Social da Amadora; Cruz Vermelha Portuguesa (núcleo de Alcochete); Centro de Assistência Paroquial da Amora; CPCJ de Alenquer; Centro de Desenvolvimento da Criança do Hospital Garcia da Horta em Almada; Gabinete de Atendimento a Vitimas de Violência Doméstica; Pressley Ridge Portugal; ATL Satisfaz ao Quadrado; Centro Social Paroquial de Nossa Senhora de Fátima (S. João do Estoril) ; Casa Abrigo Nova Esperança; Junta de Freguesia da Damaia; Polícia de Segurança Pública da Damaia; Missionárias da Caridade Madre Teresa de Calcutá – Setúbal (apoio mensal)

PROJETOS E CANDIDATURAS

• **Projeto Academia A Voz do Tejo**

A Academia A Voz do Tejo, surgirá como primeira e inovadora Resposta Social da Associação A Voz do Amor e funcionará na nova sede social da Associação, na Margem Sul do Tejo, Miratejo, Concelho do Seixal.

A designação desta Resposta tem uma tripla simbologia, associada, **a um tempo**- Academia- às aprendizagens multidisciplinares e numa dupla componente da relação Técnicos-Utentes/Clientes mas, igualmente, entre Pares; **a outro tempo** - A Voz- à importância conferida à participação ativa dos utentes/clientes na co dinamização de Atividades e utilização do Espaço; e à pertinência de uma intervenção focada em Seniores e também liderada por Seniores (quadros da Associação); e, finalmente, o

Tejo como fluxo de aprendizagens e crescimento pessoal, social, familiar e profissional, numa perspetiva contínua e alargada.

A Academia funcionará num espaço de, aproximadamente, 90m², numa loja arrendada pela Voz do Amor para o efeito.

a) Caracterização, Localização e Objetivos

A Academia A Voz do Tejo surge como corolário de um trabalho meritório e significativo para a Comunidade, que a Associação A Voz do Amor tem vindo a desenvolver e entregar ao longo dos seus 17 anos de existência, junto das Pessoas em maior situação de vulnerabilidade biopsicossocial, nos Concelhos de Lisboa, Seixal Almada, Barreiro, Montijo(entre outros). Este trabalho tem vindo a ser assente numa estrutura e posicionamento de Voluntariado e Ambulatório, pelo que a Associação considera ser chegado o tempo de melhorar a qualidade do serviço prestado, através de uma estrutura profissional e física que possa conferir maior robustez e sustentabilidade ao seu Modelo de Serviço.

O Projeto será desenvolvido na freguesia de Corroios, caracterizada por indicadores sociodemográficos que consubstanciam a relevância de território prioritário para A Associação A Voz do Amor (VdA) e que conduzem à necessidade/oportunidade de desenvolvimento de uma intervenção focada nas necessidades/expetativas/limites das Pessoas.

É num contexto de desafio e necessidades que a Associação A Voz do Amor pretende criar, desenvolver e dinamizar um Espaço que seja, a dois tempos, de celebração e capacitação. **Celebração** da Vizinhança, da Vida em Comunidade e das redes informais. Um espaço de porta aberta, ao qual as Pessoas e a Comunidade sintam pertença e dele possam usufruir para Ser, Estar e Fazer. Um Espaço cuja participação da VdA seja, nesta dimensão, apenas, de retaguarda e de facilitação logística na organização de Eventos Festivos, como sejam a celebração de Aniversários, de dias simbólicos e festivos da Comunidade, de organização e facilitação de workshops/ateliers temáticos, que promovam e reforcem a inclusão e a pluralidade. De Pares para Pares.

Um Espaço de **Capacitação**, que tenha uma componente forte de participação dos Colaboradores da VdA e que alavanque o potencial da dimensão da Celebração. Um Espaço focado numa capacitação integrada e sequencial, cujo percurso se inicia com um Gabinete de Serviço Social, no qual são diagnosticadas as necessidades, mas também as expetativas das Pessoas e os limites à Intervenção; percurso esse que

passa, depois, para um Gabinete de Psicologia, no qual são avaliadas as competências emocionais, comportamentais e psicológicas mas, de igual forma, as competências vocacionais, identificando-se, colaborativamente com a Pessoa, as áreas socioprofissionais a trabalhar. Após este diagnóstico e projeção da Intervenção, a

Pessoa entra no 3º estágio do percurso capacitativo: a **Formação-Ação**. Esta dimensão da Formação-Ação terá 2 componentes, uma **teórica**, em contexto de sala, e onde serão trabalhadas soft skills (Comunicação, Gestão de Tempo; Trabalho em equipa; Tomada de Decisão; Criatividade; Negociação) e hard skills (Escrita; Matemáticas; Informática; Finanças;...); e outra, **prática**, constituída por Ateliers de Empreendedorismo, nos quais, crianças/jovens e Famílias, porão em prática, e de acordo com os seus diagnósticos e prognósticos vocacionais, Modelos de Negócio; Modelos de sustentabilidade familiar; Métodos e Técnicas de Estudo; Projetos Sociais; entre outros temas, que respondam às suas necessidades/expectativas e limites de Perfil. Toda esta componente de Formação-Ação, acontecerá num ambiente colaborativo, entre Técnicos e utentes/clientes e entre utentes/clientes, num Modelo de co design e design thinking dos processos.

Associado a este Modelo de Serviço, estão outros Programas que pretendem minorar as necessidades da Comunidade, como sejam o Programa de Alimentar para Famílias mais carenciadas, e o Programa de Voluntariado Jovem para apoiar Seniores em situação de maior isolamento social.

O Espaço é constituído por uma Receção com Sala de Espera, um Gabinete de Serviço Social, um Gabinete de Psicologia, uma Sala de Formação/Ateliers e uma outra Sala Multiusos. De registar que a filosofia subjacente ao Espaço é a de Partilha de recursos, refletida na mobilidade do mobiliário, pelo que, sempre que os Gabinetes de Serviço Social e Psicologia não estiverem a ser usados para esse efeito, serão aproveitados como espaços multiusos.

- b) O **Objetivo Geral** da Resposta Social traduz-se em Promover e reforçar a Coesão Social nos Territórios abrangidos, através de processos de Facilitação de sinergias inclusivas entre membros da Comunidade; e de Capacitação e empoderamento de crianças/jovens e Famílias, que atravessem períodos de desafio socioeconómico, familiar, cultural e profissional.

c) Objetivos Específicos

○ **Dimensão Facilitação**

- Facilitar processos de convivência e vizinhança entre membros da Comunidade, com backgrounds socioeconómicos diferenciados;
- Disponibilizar um Espaço de intervenção comunitária que seja agregador e potenciador de uma dinâmica comunitária participada;
- Promover a cidadania participada entre os membros da Comunidade
- Promover a existência e consistência de redes informais cuidadoras e protetoras de membros e espaços da comunidade que se encontrem em situação de maior vulnerabilidade/fragilidade;
- Promover e disponibilizar espaços e recursos para a celebração de momentos festivos, individuais e coletivos;
- Promover e reforçar o empreendedorismo local e transgeracional.

○ **Dimensão Capacitação**

- Promover a inclusão socioprofissional e económica de Pessoas, nomeadamente crianças/jovens e Famílias, em situação de vulnerabilidade biopsicossocial;
- Disponibilizar um Modelo de Intervenção integrado e centrado nas necessidades (das Pessoas), nas expetativas (das Pessoas) e nos limites (à Intervenção, respeitando a vontade individual);
- Disponibilizar Serviços de Formação-Ação, numa dupla componente teórico-prática, assentes em processos robustos de diagnóstico social e psicológico; e de orientação vocacional;
- Envolver os utentes/clientes nos seus processos de Intervenção, através do recurso a metodologias colaborativas, como o co design e o design thinking;
- Promover a participação ativa de ex-utentes/clientes, e/ou utentes/clientes em rota de autonomização, nos processos de capacitação de Pessoas em maior situação de vulnerabilidade, por recurso a processos de Mentorização;
- Envolver, de forma integrada, os utentes/clientes dos Serviços e os seus familiares, bem como todos os stakeholders relevantes

d) Destinatários

A Academia A Voz do Tejo tem definidos duas tipologias de Destinatários: **diretos** e **indiretos**, de acordo com a seguinte distribuição e segmentação:

- **Destinatários diretos:** 50 crianças/jovens e Famílias, que se encontrem em situação de agravada e diagnosticada vulnerabilidade biopsicossocial, de acordo com um Perfil prioritário que compreenda os seguintes critérios: vulnerabilidade socioeconómica do agregado; absentismo/insucesso escolar; desvantagem social e profissional; desestruturação familiar.
- **Destinatários Indiretos:** Membros da Comunidade que identifiquem na Associação e Academia um espaço de convivência e de promoção de reforço de sinergias informais; bem como que identifiquem a Academia com Espaço onde possam desenvolver Atividades para os destinatários diretos e/ou outros membros da Comunidade.

A Academia A Voz do Tejo, dada a dimensão do Espaço de que dispõe e tendo sempre por critério os processos de qualidade da sua Intervenção, abrangerá, numa primeira fase, 50 utentes/clientes, constituídos por crianças/jovens, com idades compreendidas entre os 10-18 anos, e seus familiares.

e) Parcerias

O trabalho colaborativo e horizontal que a Associação pretende desenvolver e entregar passa, em muito, pelas sinergias e parcerias, formais e informais, que A Voz do Amor já tem em curso e que quer alargar. Essas Parcerias enquadrar-se-ão numa tripla dimensão win-win; prestação de serviços mútua; e patrocínio, no âmbito da Responsabilidade Social externa das Organizações.

O Quadro abaixo, identifica e categoriza as Parcerias já mobilizadas.

SETOR ECONOMIA	ORGANIZAÇÃO	TIPO DE PARCERIA	FINALIDADE
Público	ISS,IP	Formal (em desenvolvimento)	Financiamento; Regulação
	CM Seixal	Formal	Potencial financiamento; disponibilização espaços; prestação Serviços por parte da VdA
	CPCJ Seixal	Formal	Acompanhamento psicossocial de Casos, por parte da VdA
	PSP Corroios	Informal	Sinalização de Casos para Acompanhamento social pelo VdA
	JF Corroios	Formal	Apoio logístico e disponibilização de espaços à VdA e apoio alimentar e outros pela VdA às pessoas indicadas pela assistente social da Junta
Economia Social	REFOOD	Formal (em desenvolvimento)	Distribuição Bens Alimentares pelas Famílias apoiadas pela Associação A Voz do Amor; e apoio psicológico por parte da VdA
	RATO_ADCC	Informal	Suporte tecnológico à Associação

	Entrajuda	Formal	Disponibilização de Bens e Mobiliário para o espaço de intervenção comunitária em Corroios
	Clube Brasileiro Rouxinol	Formal	Apoio desportivo e facilitação de Espaços para atividades desportivas e sociais. Disponibilidade de balneários para as pessoas sem abrigo tomarem banho.
Empresarial	BNI (Business Networking International)	Informal	Ações de Responsabilidade Social em prol da Associação A Voz do Amor
	SIGMA	Formal	Mediação de Seguros
	Clínica Dentária Miraflores	Formal	Facilitação de Consultas/Tratamentos a utentes/clientes

f) Recursos Humanos e Afetação

A Associação A Voz do Amor, no âmbito da sua responsabilidade social interna e da qualidade que quer conferir aos processos de intervenção na Academia A Voz do Tejo irá alocar/contratar os recursos humanos, indispensáveis à prestação dos Serviços, de acordo com o Quadro abaixo:

CATEGORIA PROFISSIONAL	Nº DE RECURSOS	ALOCAÇÃO TEMPORAL	FUNÇÕES
Psicólogo	1	50%	Entrevistas de Diagnóstico; Acompanhamento; Orientação Vocacional
Técnico Serviço Social	1	70%	Entrevistas de Diagnóstico; Acompanhamento social; Articulação e Encaminhamentos para outros Serviços
Animador sociocultural	1	50%	Animação de Atividades indoor e outdoor
Administrativo	1	100%	Organização de Processos; Assessoria; Articulação com Serviços; Atendimento telefónico e presencial
Formador	Externos e de acordo com a área de formação específica		

g) Tabela de Comparticipação das Famílias

CAPITAÇÃO FAMILIAR	ESCALÕES	COMPARTICIPAÇÃO FAMILIAR
€0-€100	1	€28.05
€101-€200	2	€84.43
€201-300€	3	€140.53
€301-€400	4	€196.63
€401-€500	5	€252.73
€501-€600	6	€308.83
€601-€700	7	€364.93

h) Programa de Intervenção

A Academia A Voz do Tejo estará em condições de iniciar a sua Atividade após a conclusão das obras na sua Sede Social no Miratejo, que se iniciarão na semana de 6.11 e que terminarão 2 semanas depois; e após identificação de cofinanciamento da Atividade que pretende desenvolver, nomeada e principalmente, após celebração de Acordo com o ISS,IP, através da Segurança Social.

A Associação A Voz do Amor, após elaboração de estudo de sustentabilidade económica, e consciente da sua responsabilidade social externa, calcula poder fazer um investimento inicial, distribuídos ao longo do primeiro ano de Atividade, de €2000 mensais.

O Plano de Atividades é focado nas duas dimensões de Intervenção, Facilitação e Capacitação, de acordo com o seguinte:

- **Facilitação:** Disponibilização dos Espaços para a Comunidade, de acordo com uma Agenda fixa a definir internamente, para que os seus membros possam utilizá-lo como espaço de convívio, organização e dinamização de Atividades, celebração de Eventos festivos, e outros. O Espaço será disponibilizado, maioritariamente, aos fins de semana e fins de dia.
- **Capacitação:** O Modelo de Prestação de Serviços está organizado de acordo com o seguinte fluxo: o Utente/Cliente entra na Academia através de uma Entrevista com a Técnica de Serviço Social que diagnostica, em conjunto com o próprio, as necessidades/expetativas face aos Serviços e limites à intervenção; seguidamente, o Técnico produz um relatório e Plano de Intervenção Social que entrega ao Técnico de Psicologia que, em novo momento de Entrevista, faz o match entre as necessidades/expetativas/limites, do ponto de vista da situação sociofamiliar e económica, e as competências emocionais, comportamentais, relacionais e vocacionais, com a participação do utente/cliente, e co definem o processo de capacitação numa dupla componente de formação teórica, em contexto de sala, e de formação prática, dos ateliers de empreendedorismo escolar, social e profissional. É, de igual forma, estimada a duração da intervenção na Associação.

i) Financiamento:

O Financiamento da Academia a Voz do Tejo decorrerá dos seguintes Modelos de Negócio, isoladamente ou de forma combinada, consoante as negociações com o ISS,IP, através da Segurança Social, e/ou com outros Financiadores públicos e privados:

- a. Acordos de Cooperação com o ISS,IP, tendo sido já submetido uma Candidatura, no âmbito do PROCOOP, para Respostas Sociais Inovadoras;
- b. Co financiamento ISS,IP, através de Acordos de Cooperação+Co financiamento dos utentes/clientes
- c. Co financiamento ISS,IP, através de Acordos de Cooperação+Co financiamento dos utentes/clientes + Co financiamento da A Voz do Amor
- d. Co financiamento de utentes/clientes + co financiamento de Patrocinadores privados+ co financiamento da A Voz do Amor
- e. Co financiamento de utentes/clientes + co financiamento da A Voz do Amor
- f. Co financiamento de Quadros Comunitários nacionais (Portugal 2020 e outros) e da Comissão Europeia, ambos através de Candidaturas a Projetos, + co financiamento da A Voz do Amor

Gabinete de Inovação&Desenvolvimento

No âmbito das crescentes e diversificadas necessidades da Comunidade, o Espaço de Intervenção Comunitária compreenderá, de igual forma, um Gabinete de Inovação&Desenvolvimento, co-gerido, durante o tempo de vigência do Protocolo, com o GRIIS (que capacitará, durante esse tempo, os RH da Associação para que possam posteriormente geri-lo autonomamente), que trabalhará as seguintes dimensões:

- Candidaturas a Projectos financiados de âmbito nacional e internacional: Teste de novas intervenções/produtos/soluções focadas na capacitação e empowerment de pessoas em situação de vulnerabilidade biopsicosocial.
- Responsabilidade Social Organizacional:

Foco nas relações de Parceria com outras Organizações Sociais e Empresariais com os seguintes âmbitos:

- Parcerias Win-Win

Troca de Serviços entre Organizações sem financiamento.

- Prestação de Serviços

Prestação de Serviços a outras Organizações e/ou particulares, no âmbito do grau de expertise dos RH da Associação e da Intervenção de valor acrescentado que tem vindo a ser desenvolvida.

- Patrocínio

Dotação financeira ou em espécie, por parte de Entidades Parceiras, para viabilização de Projectos Comunitários alinhados com os fins estatutários da Associação.

INTERVENÇÃO ALARGADA DA VOZ DO AMOR

A Voz do Amor irá continuar, ao longo de 2018, a fazer a sua intervenção social nas suas 9 áreas de atuação da área metropolitana de Lisboa.

Uma das três voluntárias da equipa de Alenquer integra a Comissão Alargada da CPCJ de Alenquer e em 2018 e manter-se-á em funções também em 2018.

Ao longo de 2018 as três voluntárias continuarão a responder , com as valências da Voz do Amor, às sinalizações das Instituições locais.

ANGARIAÇÃO DE SÓCIOS

Os sócios e os amigos da Voz do Amor, têm sido o suporte da própria Voz do Amor. Quanto maior for esta família, mais ações de ajuda podemos realizar. Assim, iremos apelar aos que já pertencem a este grupo, para que tragam mais um amigo.

Para 2018 prevemos 8 novos sócios

Mapas da previsão de intervenção social

FAMÍLIAS

Ajudas	Estimativa para 2017	Previsão para 2018
Material	110	130
Higiene	18	20
Nutrição	10	12
Planeamento familiar	8	10
Educação dos filhos	17	20
Lutar pela vida	12	15
Outras	425	450
Total	600	657

IDOSOS

	Estimativa para 2017	Previsão para 2018
Número de idosos	6	6
Número de visitas	62	70

Pessoas indiferenciadas

Outras ajudas	Estimativa para 2017	Previsão para 2018
Apoio psicológico	75	80
Encaminhamentos	140	201

Cabaz de Natal

	Estimativa para 2017	Previsão para 2018
Famílias	48	56
Idosos	2	4

Cabaz SOS

	Estimativa para 2017	Previsão para 2018
Famílias	300	320
Idosos	0	2

Material escolar

	Estimativa para 2017	Previsão para 2018
Número de alunos	1	5

4 – ORÇAMENTO

Conforme determinam os nossos estatutos, apresenta-se o orçamento de 2018 comparado com o valor estimado para 2017 e a correspondente variação rúbrica a rúbrica, tendo-se levado em conta os rendimentos e os gastos que conseguimos prever, resultantes da variação da atividade em vista.

Não é possível neste momento, quantificar o valor do subsídio que pensamos, nos venha a ser atribuído pela Segurança Social, uma vez que está dependente da aprovação do projeto para a implementação do projeto Academia A Voz do Tejo , bem como os custos com o pessoal remunerado, afeto a esta resposta social. Esta é a razão por que as duas rúbricas se encontram em branco nos quadros que se seguem. Admitimos que outros gastos serão necessários tendo em conta esta grande mudança estrutural.

Relativamente ao investimento, as duas rubricas consideradas referem-se à preparação das novas instalações e à aquisição do mobiliário e restante equipamento necessário.

4.1 – RENDIMENTOS

	2017 (€)	2018	%
Jóias	15,00	24,00	60,00%
Quotas	5 180,00	5 215,00	0,68%
Quotas de anos anteriores	35,00	350,00	900,00%
Donativos dos sócios	3 320,00	3 500,00	5,42%
Donativos dos amigos	180,00	200,00	11,11%
Jóias - adiantamento	0,00	0,00	
Quotas - adiantamento	0,00	0,00	
Donativos em espécie	675,00	750,00	11,11%
Subsídios da Segurança Social (a)	0,00	0,00	
Juros	0,00	0,00	
Compensação IRS	1 700,00	500,00	-70,59%
Total	11 105,00	10 539,00	-5,10%

(a) O valor deste subsídio será definido pela S. Social, quando for(em) indicada(s) a(s) atividade(s) em formalização de acordos de cooperação e/ou candidaturas apresentadas e a apresentar ao longo de 2018.

4.2 – GASTOS

	2017 (E)	2018	%
Eletricidade	225,00	585,00	160,00%
Combustíveis	900,00	1100,00	22,22%
Água	310,00	500,00	61,29%
Livros e Documentação Técnica			
Material de escritório	210,00	300,00	42,86%
Artigos para oferta	5 300,00	3 000,00	-43,40%
Rendas e Alugueres	4 300,00	4 300,00	
Comunicação	1 600,00	1 800,00	12,50%
Transportes			
Deslocações	10,00	50,00	400,00%
Conservação e Reparação		100,00	
Ferramentas e utensílios		100,00	
Publicidade e Propaganda			
Limpeza, higiene e conforto	100,00	300,00	200,00%
Jornais e Revistas			
Outras despesas		100,00	
Gastos Financeiros	17,00	20,00	17,65%
Amortiz. De edificações ligeiras		1 000,00	
Amortizações de equip. básico		500,00	
Custos com o pessoal (b)			
Forn. de trabalhos especializados	307,50	307,50	
Donativos concedidos	2 500,00	2 500,00	
Total	15 779,50	16 562,50	4,96%

(b) Os valores destes gastos só poderão ser calculados quando a S. Social indicar a equipa necessária para a atividade a desenvolver

4.2 – INVESTIMENTOS

	2017 (E)	2018
Edificações ligeiras	22 000,00	
Equipamento básico		2 000,00
Total	22 000,00	2 000,00

4.4– RESULTADOS

	2017(E)	2018
Saldo Inicial	86 244,05	59 569,55
Rendimentos	11 105,00	10 539,00
Gastos	15 779,50	16 562,50
Investimento	22 000,00	2 000,00
Saldo	59 569,55	51 546,05

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os desafios, mas sobretudo as conquistas que queremos alcançar e celebrar com todos os Associados em 2018, serão, certamente, parte importante da história da Voz do Amor, na garantia de que tudo faremos para dignificar, ainda mais, esta nobre Causa, processo para o qual a contribuição de todos os sócios é tão importante.

A tarefa não é fácil e o cumprimento dos objetivos só será possível com uma participação ativa e sacrifícios por parte daqueles que têm a coragem de, em determinados dias, pôr de parte os seus afazeres habituais, para dar um pouco de si em prol do próximo, sem a exigência de qualquer recompensa. O seu ganho, é apenas a satisfação do dever cumprido.

É perante este cenário, que se apela a todos os que estão ligados e gostem da Voz do Amor, para que o seu contributo e colaboração se mantenha, por forma a podermos continuar a manter e aumentar a nossa ajuda junto daqueles que dela carecem.



CONTAMOS COM TODOS

6- Parecer do Conselho Fiscal



RELATÓRIO E PARECER DO PRESIDENTE DO CONSELHO FISCAL

Senhor presidente da Mesa da Assembleia Geral, senhor presidente da Direcção, restantes órgãos directivos, estimados amigos, muito boa tarde.

O Conselho Fiscal da Voz do Amor, IPSS, apreciou o Orçamento de Contas, assim como o Plano de Actividades para o ano 2018, o qual mereceu a nossa melhor atenção.

Após, análise apurada do Conselho Fiscal, somos de parecer terem sido respeitadas as disposições legais e estatutárias, bem como os princípios contabilísticos normalmente aceites, e exprimem claramente o que foi a actividade da nossa instituição.

Atendendo às dificuldades existentes no país e na maioria das I.P.S.S., a direcção da VOZ DO AMOR, com a sua dinâmica, com ajuda de todo o elenco directivo, sócios e benfeitores, continua a saber ultrapassar as dificuldades que vão surgindo, pelo que somos do seguinte parecer:

Merece a aprovação o orçamento e plano de actividades para o ano 2018.

Lisboa, 24 de Novembro de 2017

O Presidente do Conselho Fiscal


Manuel Rocha


Rui de Fátima Cavalho